

# **Политика в отношении обработки персональных данных Агатон Лтд (Agaton Ltd)**

Версия 3.0

## История изменений

<b>Дата изменения</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Резюме изменений</b>
29.08.2023	Рустам Клепча	Третья редакция

## Оглавление

История изменений .....	2
1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ .....	4
2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ .....	4
2.3. Правовые основания обработки персональных данных .....	4
3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	6
3.1. Сбор информации.....	6
3.2. Получение согласия Субъекта на обработку Персональной информации .....	6
3.3. Описание информации, обрабатываемой на основании согласия .....	7
3.4. Условия хранения.....	7
3.5. Сроки хранения.....	7
3.6. Условия уничтожения либо обезличивания .....	8
4. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ .....	9
4.16. Обеспечение защиты информации .....	11
5. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ .....	11
6. РАЗМЕЩЕНИЕ ПОЛИТИКИ .....	11
7. КОНТАКТЫ.....	12
Приложение 1 .....	13
1. Основные категории обрабатываемых Субъектов персональных данных .....	13
Приложение 2.....	16
1. Условия раскрытия информации.....	16
1.1. Компетентные органы .....	16
1.2. Обработчики информации (Партнёры) .....	16
1.3. Платежные системы и сервисы .....	17
1.4. Поставщики услуг по хранению данных .....	17
1.5. Рекламные платформы и приложения .....	17
1.6. Маркетинговые и аналитические платформы.....	19
1.7. Поставщики услуг идентификации .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8. Поставщики вспомогательного программного обеспечения .....	20
1.9. Поставщики CRM .....	20
1.10. Партнёры по маркетинговым (рекламным) акциям (активностям) .....	21

## 1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

- 1.1. Настоящая Политика применима к Агатон Лтд. (Agaton Ltd.) (далее — «Компания», «Agaton») и определяет порядок получения, обработки и защиты любой информации, включающей персональные данные физических лиц (далее — «Субъект персональных данных», «Субъект»), в понимании применимого законодательства, в связи с:
  - 1.1.1. предпринимательской деятельностью, осуществляемой в соответствии с уставными документами Компании, направленной на удовлетворение потребностей других лиц (далее — «Услуга»);
  - 1.1.2. реализацией трудовых правоотношений;
  - 1.1.3. заключением и исполнением договорных обязательств, а также в ходе исполнения любых соглашений и договоров, имеющих отношение к Субъектам персональных данных.
- 1.2. Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») является приложением к Политике конфиденциальности Вимбокс и действует в отношении любой информации, включающей персональные данные физических лиц (далее — «Персональная информация»).
- 1.3. Физическое лицо, предоставившее свою Персональную информацию Компании в процессе получения Услуги и использующее любые веб-сайты (далее — «Сайт»), программы, продукты и/или Интернет-сервисы (далее — «Сервисы»), владельцем которых является Agaton, или в процессе установления договорных отношений с Agaton, является **Пользователем**.
- 1.4. Основные категории обрабатываемых Субъектов персональных данных приведены в Приложении №1.
- 1.5. Действие Политики распространяется на:
  - 1.5.1. персонал Agaton (под персоналом Agaton понимаются сотрудники, работающие по трудовым договорам, а также партнёры, оказывающие услуги Agaton по договорам гражданско-правового характера) (далее — «Персонал»);
  - 1.5.2. акционеров Agaton;
  - 1.5.3. директоров Agaton;
  - 1.5.4. преподавателей, учеников, методологов, родителей учеников, потенциальных Пользователей;
  - 1.5.5. контрагентов Agaton, если применимо.
- 1.6. Требования Политики учитываются и предъявляются в отношении юридических лиц:
  - 1.6.1. входящих в группу Skyeng (далее — «Компании группы»);
  - 1.6.2. иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки Персональной информации (например, в случаях передачи данных в установленном порядке со стороны Agaton Компаниям группы и иным контрагентам на основании поручений на обработку персональных данных, иных соглашений и договоров).
- 1.7. Перечень таких юридических лиц указан в Приложении №2 к настоящей Политике.

## 2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- 2.1. Цели обработки Персональной информации определяют её содержание и объем.
  - 2.2.1. Agaton собирает и использует Персональную информацию для следующих целей: необходимость для своих законных деловых интересов;
  - 2.2.2. заключение договора с Субъектами на использование Услуг, определённых Уставом Компании;
  - 2.2.3. обеспечение финансово-хозяйственной деятельности Компании;
  - 2.2.4. соблюдение юридических обязательств;
  - 2.2.5. защита своих законных прав и исполнения судебных и/или административных распоряжений, если необходимо.

### 2.3. Правовые основания обработки персональных данных

- 2.3.1. Политика разработана с учётом положений законодательства в области обработки Персональной информации, в частности, но не ограничиваясь, европейского Общего регламента о защите персональных данных, утверждённого Постановлением (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. (далее — «GDPR»).

<p><b>Цели обработки Персональной информации</b></p>	<p><b>Права и обязанности Компании и Субъекта персональных данных</b></p>
<p>2.3.2. Выполнение договорных обязательств</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оказание платных и бесплатных Услуг Субъектам персональных данных;</li> <li>• осуществление и выполнение прав и обязанностей, в том числе с целью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет является выгодоприобретателем или поручителем;</li> <li>• улучшение качества предоставляемых, а также сопутствующих Услуг;</li> <li>• осуществление связи с Субъектами в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием им Услуг, а также обработки полученных от них заявлений, заявок и иных сообщений.</li> </ul> <p>(1) К таким уведомлениям относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информирование о платежах,</li> <li>• маркетинговые и рекламные уведомления (рассылки) о новостях, продуктах и Услугах Agaton (сообщения направляются только в случае предоставленного Субъектом согласия на их получение).</li> </ul> <p>(2) Субъект, в любой момент и время, на безвозмездной основе, вправе отказаться от получения уведомлений (рассылок) и иной информации, используя специальную процедуру отказа от таких рассылок, если это не влияет на качество оказываемых Услуг.</p>
<p>2.3.3. Исполнение законодательно установленных требований и обязательств</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных как на процессора (оператора);</li> <li>• исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с исполнительным производством;</li> <li>• выполнение поручения других операторов персональных данных.</li> </ul>

<p>2.3.4. Обеспечение законных интересов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществление деятельности, предусмотренной уставными документами Компании;</li> <li>• создание новых продуктов и предложений;</li> <li>• сбор, обработка и представление статистических данных и других исследований на основе обезличенных персональных данных;</li> <li>• осуществление рекрутинга (подбора Персонала), в том числе с целью обеспечения кандидатам на замещение вакантных должностей возможности прохождения отбора на замещение соответствующих вакантных должностей, трудоустройства успешно прошедших отбор на замещение соответствующих вакантных должностей;</li> <li>• заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;</li> <li>• осуществление и выполнение прав и обязанностей, вытекающих из трудовых отношений, в том числе с целью содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении в должностях, обеспечения их личной безопасности, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, выплаты заработной платы и иных, причитающихся работнику, в соответствии с законодательством или договором, выплат, а также осуществления налоговых и социальных отчислений;</li> <li>• осуществление прав и законных интересов как оператора или третьих лиц, в том числе защиты от нарушения авторских прав, мошенничества и иного недобросовестного поведения;</li> <li>• осуществление расчётов с Субъектами персональных данных.</li> </ul>
--	--

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Обработка Персональной информации означает любую операцию или набор операций, которые выполняются с персональными данными или с наборами персональных данных, независимо от того, используются ли они с помощью автоматизированных средств, таких как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, адаптация или изменение, извлечение, консультация, использование, разглашение путём передачи, распространения или иного предоставления, выравнивания или объединения, ограничения, обезличивания или уничтожения.

#### 3.1. Сбор информации

- 3.1.1. Сбор Персональной информации осуществляется непосредственно у Субъекта персональных данных. Если предоставление запрашиваемой информации является обязательным в соответствии с законодательными требованиями, Субъекту разъясняются юридические последствия отказа в её предоставлении.
- 3.1.2. Получение Персональной информации у иных лиц возможно только при наличии законных оснований, а также с уведомлением Субъекта.
- 3.1.3. Сбор и обработка Персональной информации, которая не соответствуют изложенным целям, не допускается.
- 3.1.4. В случае, если Субъект не хочет актуализировать Персональную информацию или хочет отказаться от получения информационных рассылок (например, маркетинговых), то он может заполнить форму для отказа от них и направить её на адрес электронной почты dro@skyeng.eu.

#### 3.2. Получение согласия Субъекта на обработку Персональной информации

- 3.2.1. Обработка Персональной информации осуществляется согласно положениям действующего законодательства и договора с Субъектом, после получения от него явного и конкретного согласия.
- 3.2.2. Согласие может быть выражено Субъектом в форме совершения конклюдентных действий, например:
  - 3.2.2.1. проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;
  - 3.2.2.2. поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;
  - 3.2.2.3. прохода на офисную территорию Компании после ознакомления с предупреждающими табличками и знаками;
  - 3.2.2.4. иных действий, совершаемых Субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

### **3.3. Описание информации, обрабатываемой на основании согласия**

- 3.3.1. В отдельных случаях, предусмотренных законодательными, а также иными применимыми требованиями, согласие оформляется в письменной форме или типовыми формами.
- 3.3.2. В случаях обработки Персональной информации, полученной не от Субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия Субъекта возлагается на лицо, от которого получена Персональная информация.
- 3.3.3. Компания, в случае отказа Субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объёме его Персональной информации, не сможет осуществить необходимые действия для достижения целей, соответствующих обработке (например, в случае незавершённой процедуры регистрации Субъекта в Сервисе, Услуга по договору ему может быть не оказана, или резюме соискателя на вакансию не будет рассмотрено и т.д.).
- 3.3.4. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку его Персональной информации, направив соответствующий запрос в адрес Agaton или уполномоченному представителю (DPO) по почте dpo@skyeng.eu.

### **3.4. Условия хранения**

- 3.4.1. Agaton, при хранении Персональной информации, руководствуется Стандартными договорными условиями, утверждёнными Европейской комиссией, для обеспечения адекватного уровня защиты Персональной информации. Перечень поставщиков услуг по хранению Персональной информации указан в Приложении №2.
- 3.4.2. Субъект, находящийся на территории, где для передачи его Персональной информации в другую юрисдикцию требуется согласие, предоставляет Agaton свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях.
- 3.4.3. Agaton, в зависимости от целей обработки Персональной информации, осуществляет её хранение на территории Европейской экономической зоны (далее - **ЕЭЗ**) и/или в Российской Федерации.
- 3.4.4. Россия является юрисдикцией за пределами ЕЭЗ, которая не была признана Европейской комиссией как обеспечивающая адекватный уровень защиты персональных данных, поэтому принимаются соответствующие меры для обеспечения того, чтобы такая передача осуществлялась в соответствии с действующими правилами защиты данных ЕС.

### **3.5. Сроки хранения**

- 3.5.1. Персональная информация хранится столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения законодательных требований или иных нормативных актов, регламентирующих условия её обработки.
- 3.5.2. Более длительный срок хранения может потребоваться или быть разрешён на основании законодательных требований, а также предусмотрен договорными или пользовательскими соглашениями.

Категория	Срок хранения
3.5.3. Субъект персональных данных	84 месяца после получения Услуги
3.5.4. Подрядчик, обрабатывающий Персональную информацию	один месяц после расторжения договора

### 3.6. Условия уничтожения либо обезличивания

3.6.1. Agaton, по окончании периода хранения Персональной информации, обусловленной целями её обработки, выполняет следующие действия:

3.6.1.1. удаляет избыточную Персональную информацию; или

3.6.1.2. обезличивает её, чтобы она больше не была привязана к Пользователю или Субъекту персональных данных. Такие обезличенные данные могут использоваться в исследовательских, статистических целях или для улучшения качества наших Услуг. При этом Agaton вправе использовать её бессечно без предварительного уведомления.

Условия уничтожения либо обезличивания	Срок хранения	Субъект
3.6.2. достижение целей обработки Персональной информации или максимальных сроков её хранения	в течение 30 дней	Agaton
3.6.3. утрата необходимости в достижении целей обработки Персональной информации	в течение 30 дней	(в ручном или автоматизированном режиме)
3.6.4. предоставление Субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что Персональная информация является незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки	в течение 7 дней	



3.6.5. невозможность обеспечения правомерности обработки Персональной информации	в течение 10 дней	
3.6.6. отзыв Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных	в течение 30 дней	
3.6.7. отзыв Субъектом персональных данных согласия на использование Персональной информации для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и Услуг	в течение 2 дней	
3.6.8. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка Персональной информации		
3.6.9. ликвидация (реорганизация) Компании, если обработка осуществлялась исключительно в интересах данной организации и отсутствует какой-либо правопреемник		

#### 4. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Agaton не проверяет Персональную информацию, предоставляемую ему, за исключением случаев, предусмотренных договорными или пользовательскими соглашениями, а также условиями использования отдельных Сервисов, и не может судить о её достоверности и не обладает достаточной правоспособностью для предоставления Персональной информации.
- 4.2. Точность Персональной информации, её достаточность и актуальность по отношению к целям обработки, обеспечиваются при необходимости защиты законных интересов Agaton. В данном случае при обнаружении неточной или неполной Персональной информации может производиться её уточнение и актуализация.

Право	Что вправе делать Субъект	Как осуществить право	Примечание
4.3. получить доступ к Персональной информации	(1) получить подтверждение обработки Персональной информации; (2) получить доступ к своей Персональной информации, а также сведения об её обработке.	пожалуйста, свяжитесь с DPO	Компания может попросить вас подтвердить свою

4.4. исправить неточные данные	потребовать исправления любых неполных или неточных данных.	пожалуйста, свяжитесь с DPO	личность, прежде чем ответить на запрос, а при определённых обстоятельствах может взять плату для покрытия наших расходов.
4.5. возражать против обработки	возражать против обработки Персональной информации, если мы обрабатываем её в собственных законных интересах, используем её для прямого маркетинга или в целях сбора статистики.	пожалуйста, свяжитесь с DPO	
4.6. потребовать от нас сделать ваши данные переносимыми	требовать, при определённых обстоятельствах, предоставление копии Персональной информации в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате.	пожалуйста, свяжитесь с DPO	Срок ответа составляет один месяц после получения запроса. Если обработка вашего запроса займёт больше времени, мы уведомим вас об этом. В любом случае, мы не можем продлить срок ответа более чем на два месяца после окончания первого месяца, установленного для ответа.
4.7. удалить Персональную информацию (полностью или частично)	требовать, при определённых обстоятельствах, удаление Персональной информации. Например, если она нам больше не нужна или при отзыве Субъектом согласия, которое послужило основанием для обработки данных.	пожалуйста, свяжитесь с DPO	
4.8. отозвать согласие на обработку данных	отозвать свое согласие на обработку Персональной информации.	пожалуйста, свяжитесь с DPO	
4.9. ограничить обработку	попросить ограничить или прекратить сбор, использование, обработку и/или раскрытие Персональной информации.	пожалуйста, свяжитесь с DPO	
4.10. быть информированным о мерах предосторожности, которые мы принимаем при передаче данных третьей стране или международной организации	спросите нас об этих мерах	пожалуйста, свяжитесь с DPO	

4.11. подавать жалобы	пожаловаться в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных на сбор и использование нами Персональной информации.	пожалуйста, свяжитесь с вашим местным надзорным органом	
-----------------------	--	---	--

4.12. Субъект или его законный представитель вправе направить запрос для предоставления/ актуализации сведений об обработке своей Персональной информации, либо их удаление, при этом в запрос не должно быть требования о предоставлении/ изменении данных, относящихся к другим Субъектам. Запрос Субъекта или его представителя должен содержать (как минимум):

4.12.1. номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта или его законного представителя;

4.12.2. сведения, подтверждающие участие Субъекта в отношениях с Agaton (номер договора, дата заключения договора или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональной информации;

4.12.3. подпись Субъекта персональных данных или его законного представителя.

4.13. Agaton вправе отклонить требование Субъекта об исполнении прав, если это разрешено или требуется в соответствии с:

4.13.1. законодательством Кипра о защите данных, которое мы должны соблюдать;

4.13.2. законодательными требованиями, которые должен соблюдать оператор данных, с которым мы сотрудничаем.

4.14. Agaton, в случае отклонения требования, обязуется предоставить ответ, с указанием основания для отклонения.

4.15. Субъект или его законный представитель вправе подать в надзорный орган жалобу на наш отказ.

#### **4.16. Обеспечение защиты информации**

4.16.1. Персональная информация относится к категории конфиденциальной информации и подлежит защите от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении неё.

4.16.2. Компания, при обработке Персональной информации, принимает разумные и достаточные правовые, организационные и технические меры, поддерживая баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Персональной информации.

### **5. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

5.1. Agaton имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве.

5.2. Настоящая Политика составлена на английском и русском языках. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании условий настоящей Политики преимуществом обладает текст настоящей Политики на английском языке.

### **6. РАЗМЕЩЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

К настоящей Политике и Приложениям к ней обеспечивается неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе Субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области обработки Персональной информации.

## **7. КОНТАКТЫ**

В случае возникновения вопросов, комментариев и пожеланий, связанных с Политикой, просим связаться с нашим специалистом по защите данных по адресу: [dpo@skyeng.eu](mailto:dpo@skyeng.eu).

**1. Основные категории обрабатываемых Субъектов персональных данных**

1.1. Персональная информация собирается и обрабатывается в целях исполнения договорных обязательств, а также законных интересов Компании.

Категория	Персональная информация
1.2. Акционеры и учредители Agaton	Сведения, необходимые для оформления трудовых и гражданско-правовых отношений, в частности документы, содержащие имя, фамилию, фотографию, дату рождения и номер основного документа, удостоверяющего личность.
1.3. Физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Agaton или юридическими лицами, входящими в группу Skyeng, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения (например, кандидаты на замещение вакантных должностей)	<p>(1) Сведения, необходимые для оформления трудовых и гражданско-правовых отношений, в частности, но не ограничиваясь: документы, содержащие имя, фамилию, фотографию, дату рождения и номер основного документа, удостоверяющего личность.</p> <p>(2) Agaton вправе предпринять дополнительные меры для проверки предоставляемой Субъектом Персональной информации.</p> <p>(3) При оформлении трудовых и гражданско-правовых отношений может собираться Персональная информация о ближайших родственниках и/или рекомендателях.</p>
1.4. Физические лица, указанные в общедоступных и иных источниках, которые получены законным способом и используются при оказании Услуг Agaton в качестве источников данных	Персональная информация, указанная в общедоступных и иных источниках, такая как: имя, контактная информация (например: номер телефона и/или email), а также иная информация, необходимая для оказания Услуг (например: адрес, возраст и т.п.)

1.5. Пользователи, в том числе несовершеннолетние	копия документа, удостоверяющего личность, и данные банковского счёта (по запросу); полное имя; адрес электронной почты; номер телефона; ссылки на аккаунт Пользователя в Google; аккаунты на facebook.com, vk.com, ok.ru; аккаунты в мессенджерах: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype; открываете ли вы наши электронные письма и переходите ли по ссылкам в них; текущее местоположение; пол; дата рождения; фотографии, видео- и аудиозаписи уроков; уровень английского языка (начальный и в дальнейшем); цель обучения; хобби и интересы; сфера профессиональной деятельности; информация об участии в уроках; записи телефонных звонков. Для несовершеннолетних — в дополнение к информации, перечисленной в текущем пункте: информация о членах семьи Пользователя; информация о школе, в которой учится Пользователь; интересующий его предмет (уроки английского языка или математики); дополнительные курсы, занятия и т.д. (например, репетиторы)
1.6. потенциальный Пользователь (вы регистрируетесь на Платформе, но не приобретаете занятия).	полное имя; пол; адрес электронной почты; номер телефона; текущее местоположение; дата рождения; уровень английского языка; цель обучения; хобби и интересы; сфера профессиональной деятельности; открывает ли Пользователь наши электронные письма и переходит ли по ссылкам в них; информация об участии в уроках; язык; адрес (город и область/регион); записи телефонных разговоров
1.7. Пользователь, ответственный за запуск корпоративной программы в компании	полное имя; адрес электронной почты; номер телефона; текущее местоположение; записи телефонных разговоров; переписка
1.8. преподаватель	копия документа, удостоверяющего личность; фотография; пол; дата рождения; фотографии, видео- и аудиозаписи занятий; текущее местоположение; сведения об образовании; сертификаты о сданных экзаменах; резюме; записи телефонных разговоров
1.9. Методолог или другой подрядчик	копия документа, удостоверяющего личность; текущее местоположение; фотография; пол; дата рождения; записи телефонных разговоров
1.10. родители несовершеннолетних Пользователей	дата рождения; пол; текущее местоположение; записи телефонных разговоров

<p>1.11. Физические лица, обратившиеся в Agaton с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи</p>	<p>Сведения, подтверждающие автора запроса, в частности, но не ограничиваясь: документы, содержащие имя, фамилию, дату рождения и номер основного документа, удостоверяющего личность заявителя или личность его представителя.</p> <p>Agaton вправе предпринять дополнительные меры для проверки предоставляемой Субъектом Персональной информации.</p>
<p>1.12. Физические лица, участвующие в интервью, опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Agaton</p>	<p>Персональная информация, необходимая для взаимодействия, такая как: имя, контактная информация (например: номер телефона и/или email).</p>
<p>1.13. Посетители офисных площадок Agaton</p>	<p>Персональная информация, необходимая для взаимодействия, такая как: имя, контактная информация (например: номер телефона и/или email).</p>

**1. Условия раскрытия информации**

**1.1. Компетентные органы**

- 1.1.1. По запросу, а также в случаях, предусмотренных настоящей Политикой или применимым законодательством, и только в объёме, необходимом исходя из цели раскрытия.
- 1.1.2. Для разрешения любого конфликта или спора, возникающего в отношениях между Субъектами и Компанией.

**1.2. Обработчики информации (Партнёры)**

- 1.2.1. Agaton может получать Персональную информацию от своих Партнёров (далее — «**Партнёры**») и/или аффилированных лиц, в том числе входящих в одну группу с Agaton (далее — «**Skyeng**»), при использовании веб-сайтов, программ, продуктов или Интернет-сервисов. В таких случаях передача Персональной информации осуществляется в соответствии применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Agaton и каждым из Партнёров.

<b>Юрисдикция</b>	<b>Юридические лица, входящие в группу Skyeng</b>
1.2.2. Европейская экономическая зона (ЕЭЗ)	Вимбокс Лтд (Vimbox Ltd) (Республика Кипр) Лэнгрум Лтд (Langroom Ltd) (Республика Кипр) Брандестон Лтд (Brandeston Ltd) (Республика Кипр) Скаенг Технолоджи С.л.у. (Skyeng Technology S.l.u) (Испания) Скаймэф Лтд (Skymath Ltd) (США) Скай Ленгвидж Текнолоджи Гонконг Лтд (Sky Language Technology Hong Kong Ltd)
1.2.3. Российская Федерация	ООО «Скай Сервис Рус» ООО «Образовательные технологии» ОАНО ДПО «СКАЕНГ» ООО «СКАЕНГ» ООО «Языковые инновации»

- 1.2.4. Юридические лица, входящие в группу Skyeng, могут выступать как лица, осуществляющие обработку Персональной информации на основании договоров и иных соглашений. К таким случаям относятся, например, следующие:



- 1.2.4.1. предоставление клиентам прав на использование программных продуктов;
- 1.2.4.2. оказание клиентам Услуг, связанных с обработкой данных;
- 1.2.4.3. осуществление совместной со сторонними организациями обработки в рамках партнёрства.

### 1.3. Платёжные системы и сервисы

1.3.1. Мы передаём и раскрываем персональные данные, включая номер документа, удостоверяющего личность, и/или дату выдачи, копии документов, удостоверяющих личность (например, паспорт), следующим поставщикам услуг по выставлению счетов и осуществлению платёжных операций:

Платёжная система или сервис	Где можно ознакомиться с политикой обработки персональных данных или политикой конфиденциальности (при наличии)
ЕКОМПАЙ	<a href="https://ecommpay.com/privacy-policy/">https://ecommpay.com/privacy-policy/</a>
Банк 131	<a href="https://131.ru/static/personal_data_processing_policy-b1c2dc8f6f111ade759d9493a882227c.pdf">https://131.ru/static/personal_data_processing_policy-b1c2dc8f6f111ade759d9493a882227c.pdf</a>
Contact_pay	<a href="https://res.cloudinary.com/dai9sjvdh/image/upload/v1687451960/Privacy_and_Cookies_Policy_Contact_Pay_835361f93d.pdf">https://res.cloudinary.com/dai9sjvdh/image/upload/v1687451960/Privacy_and_Cookies_Policy_Contact_Pay_835361f93d.pdf</a>
Platio	<a href="https://platio.com/compliance-policy">https://platio.com/compliance-policy</a>
Тинькофф	<a href="https://www.tinkoff.ru/secure/">https://www.tinkoff.ru/secure/</a>

1.3.2. Мы передаём и раскрываем Предоставленные данные Поставщикам услуг по выставлению счетов и приёму платежей только в том случае, если они их запрашивают. Если вы не используете Поставщиков услуг по выставлению счетов и приёму платежей на Платформе, мы не будем делиться с ними Предоставленными данными.

1.3.3. Мы не собираем и не храним данные вашей банковской карты. Вы предоставляете эту информацию нашим Поставщикам услуг по выставлению счетов и приёму платежей. То, как они используют Предоставленные данные для обработки платежей, регулируется их политикой конфиденциальности.

### 1.4. Поставщики услуг по хранению данных

Мы храним данные на наших защищённых серверах в России. Базы данных копируются в центр обработки данных компании Amazon Web Services (Франкфурт, Германия):

Поставщики услуг по хранению данных	Кто управляет	Где можно ознакомиться с политикой обработки персональных данных или политикой конфиденциальности (при наличии)
• Amazon Web Services EMEA SARL	Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	<a href="https://aws.amazon.com/privacy/">https://aws.amazon.com/privacy/</a>
• DigitalOcean, LLC	DigitalOcean, LLC, 101 6th Ave New York, NY 10013	<a href="https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy">https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy</a>
• United Asia Exports FZE	United Asia Exports FZE, Al Shmookh Building Business Center, Umm Al Quwain, United Arab Emirates	

### 1.5. Рекламные платформы и приложения

Платформы, которые мы используем для рекламы, позволяют нам оптимизировать и демонстрировать рекламные объявления, исходя из данных об использовании Платформы, т.е. отслеживая данные об использовании и файлы cookie.

Рекламная платформа	Кто управляет	Цель, с которой мы ей пользуемся	Кто и как хранит и обрабатывает данные	Где можно ознакомиться с политикой конфиденциальности	Как вы можете отказаться

Google Ads	"Google": 1600 Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния, 94043, США	(1) отслеживание ваших действий после того, как вы были перенаправлены на нашу Платформу, нажав на рекламную ссылку в Google; (2) измерение эффективности рекламных объявлений в Google с целью исследования рынка и сбора статистики, в частности, чтобы лучше понимать и показывать объявления и сделать их более актуальными для вас.	Google	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	по инструкции и на странице <a href="https://policies.google.com/technologies/ads">https://policies.google.com/technologies/ads</a> , в разделе «Как управлять рекламными файлами cookie»
Facebook Pixel; Facebook SDK	"Facebook": (1) Facebook Inc., 1601 Вилоу Род, Менло Парк, Калифорния 94025, США – если вы живёте за пределами ЕС; или (2) Facebook Ireland Ltd., 4 Площадь Гранд канал, Гранд Канал Харбор, Дублин 2, Ирландия – если вы живёте в ЕС	(1) чтобы отслеживать ваши действия после того, как вы были перенаправлены на нашу Платформу, нажав на рекламу Facebook; (2) для измерения эффективности рекламы на Facebook для маркетинговых исследований и статистических целей, в частности, для лучшего понимания и показа рекламы, а также для того, чтобы сделать их более релевантными для вас	Эти данные являются анонимными для нас. Facebook может связать эти данные с вашей учётной записью Facebook и использовать их в своих собственных рекламных целях	<a href="https://www.facebook.com/about/privacy/">https://www.facebook.com/about/privacy/</a>	(1) для пикселя Facebook – через настройки вашей учётной записи Facebook. Вы можете сделать это как для пикселя Facebook, так и для файлов cookie; (2) для Facebook SDK – через настройки вашего устройства
Yandex.Direct	"Yandex": ООО «Яндекс», 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16. – представлен (1) для Пользователей из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или Швейцарии компанией Yandex Oу, Мореникату, 6, 04600 Манцала, Финляндия; (2) для Пользователей из Израиля – компанией Yandex.Go Israel Ltd, ул. Менахема Бегина, 148, Тель-Авив, Израиль, 6492104	(1) отслеживать действия Пользователей после того, как они были перенаправлены на нашу Платформу, нажав на рекламу Яндекса; (2) для измерения эффективности Яндекс.Директа в маркетинговых исследованиях и статистических целях, в частности, для лучшего понимания и показа рекламы, а также для того, чтобы сделать их более релевантными для вас	Yandex	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential/">https://yandex.ru/legal/confidential/</a>	через настройки вашего аккаунта в Яндексе

STP	"STP": SmartTel Plus OÜ, регистрационный код 12891576, Маакри 19/1-7К, 10145, Таллин	для связи с клиентами по телефону, через Интернет и многоканальный обмен сообщениями через единый простой веб-интерфейс.	STP	<a href="https://dzinga.com/file/manual/privacy_policy_en.pdf">https://dzinga.com/file/manual/privacy_policy_en.pdf</a>	отправив нам запрос по электронной почте (раздел 15)
SMS-CENTRE LTD	SMS-CENTRE LTD, номер HE343339 с местонахождением м 155 Арка. Макариу III авеню ПРОТЕАС ХАУС, 5 этаж, 3026 Лимассол	для отправки предназначенных электронных писем, push-уведомлений и SMS	SMS-CENTRE	<a href="https://smscentre.com/files/docs/pers_msk.pdf">https://smscentre.com/files/docs/pers_msk.pdf</a>	отправив нам запрос по электронной почте (раздел 15)
Apifonica	SMARTTEL PLUS OÜ, Маакри 19/1-7К, 10145, Таллин	для связи с клиентами по телефону через единый простой веб-интерфейс	Apifonica	<a href="https://www.apifonica.com/public/legal/apifonica_privacy_policy.pdf">https://www.apifonica.com/public/legal/apifonica_privacy_policy.pdf</a>	отправив нам запрос по электронной почте (раздел 15)

## 1.6. Маркетинговые и аналитические платформы

Мы передаём и раскрываем ваши файлы cookie и данные об использовании в целях веб-аналитики и мобильной аналитики, а также с целью персонализации контента на Платформе: например, чтобы предлагать вам не все наши Услуги, а только те, которые могут вас заинтересовать.

<i>Поставщик</i>	<i>Кто управляет</i>	<i>Цель, с которой мы ей пользуемся</i>	<i>Где можно ознакомиться с политикой конфиденциальности и поставщика</i>	<i>Как отказаться от передачи и обработки сторонним провайдером данных, генерируемых файлами cookie</i>
Google Analytics; Firebase	the Google	(1) для отслеживания трафика веб-сайта и вашего поведения на Платформе; (2) проанализировать, как вы используете Платформу, чтобы улучшить её производительность и управлять размещением рекламы на основе ваших интересов и предпочтений	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	(1) для Google Analytics - установив дополнение для вашего браузера: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> ; (2) для Firebase - через настройки устройства, например настройки рекламы устройства для мобильных приложений
Appsflyer	(1) AppsFlyer Inc., 100 Ферст Сан-Франциско, Калифорния, 94105 - если вы живёте в США или Канаде; (2) AppsFlyer UK LTD, 87-91, улица Ньюман, Лондон, W1T 3EY,	(1) для отслеживания мобильного трафика на веб-сайт и вашего поведения на Платформе; (2) проанализировать, как вы используете	<a href="https://www.appsflyer.com/privacy-policy/">https://www.appsflyer.com/privacy-policy/</a>	<a href="https://www.appsflyer.com/optout">https://www.appsflyer.com/optout</a>

	Великобритания – если вы живёте в Великобритании; (3) AppsFlyer Ltd., 14, улица Маскит, Херцлия, Израиль – если вы живёте в другой стране	Платформу, чтобы улучшить ее производительность и управлять размещением рекламы на основе ваших интересов и предпочтений		
--	---	--	--	--

### 1.7. Поставщики вспомогательного программного обеспечения

С целью организации службы поддержки клиентов мы передаём и раскрываем Предоставленные данные (в т.ч. имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты, пол, местоположение и профили в социальных сетях) следующим поставщикам:

<i>Поставщик</i>	<i>Кто управляет</i>	<i>Цель, с которой мы пользуемся данными</i>	<i>Где можно ознакомиться с политикой конфиденциальности</i>
Qonversion	Qonversion, 1160 Бэттери Ст Ист Сьют 100, Сан-Франциско, Калифорния 94111, США	для отслеживания трафика веб-сайта и вашего поведения на Платформе	<a href="https://documentation.qonversion.io/docs/app-store-privacy">https://documentation.qonversion.io/docs/app-store-privacy</a>

### 1.8. Поставщики CRM

Персональные данные Пользователей, ответственных за запуск корпоративных программ обучения в своих компаниях (такие как имя, номер телефона, электронная почта, записи телефонных разговоров и переписка) мы передаём и раскрываем компании PipeDrive:

<i>Поставщик</i>	<i>Кто управляет</i>	<i>Цель, с которой мы пользуемся данными</i>	<i>Где можно ознакомиться с политикой конфиденциальности</i>
Google Workspace	Softline International SRL (Румыния), зарегистрированная в Торговом регистре с № J40/5641/2010, Румыния, Бухарест, 17 Шоссе Букурешти-Плоешти, 5 этаж, офис 1.	доступ к одному или нескольким сервисам для облачных решений: <a href="https://workspace.google.com/intl/en/terms/user_features.html">https://workspace.google.com/intl/en/terms/user_features.html</a>	<a href="https://policies.google.com/terms?hl=en">https://policies.google.com/terms?hl=en</a>

1.9.1. Мы предоставляем персональные данные преподавателей, такие как ФИО, адрес электронной почты, паспортные данные, номер телефона, образование, фотографии и видеозаписи занятий, в которых они участвуют:

<i>Поставщик</i>	<i>Кто управляет</i>	<i>Цель, с которой мы пользуемся данными</i>	<i>Где можно ознакомиться с политикой конфиденциальности</i>
Yandex.Connect	Yandex	для управления существующими и потенциальными преподавателями	<a href="https://yandex.com/legal/confidential/">https://yandex.com/legal/confidential/</a>

### 1.9. Партнёры по маркетинговым (рекламным) акциям (активностям)

Предоставляются контактные и персональные данные

<i>Поставщик</i>	<i>Кто управляет</i>	<i>Цель, с которой мы пользуемся данными</i>	<i>Где можно ознакомиться с политикой конфиденциальности</i>
ООО «Скай Сервис Рус» (Sky Service Rus LLC)	ООО «Скай Сервис Рус» (Sky Service Rus LLC)	предоставлять агентские и консультационные услуги; для обслуживания и использования необходимых ИТ-систем; для управления качеством предоставляемых услуг, рисками, связанными и/или вытекающими из исполнения Договора; для предоставления информации о спектре предоставляемых услуг; для урегулирования внесудебных и судебных споров.	