

СТАНДАРТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ	TUTOR STANDARD
1. ПРИМЕНЕНИЕ	1. APPLICATION
1.1. Настоящий Стандарт преподавателя (далее – «Стандарт») применяется к преподавателям (как сотрудникам, так и подрядчикам) AGATON LIMITED (далее – «Компания»).	1.1. This Tutor Standard (hereinafter – the «Standard») applies to tutors (both employees and contractors) AGATON LIMITED (hereinafter – the «Company»).
1.2. Сотрудник или подрядчик Компании, в чьи полномочия входит заключение договоров с преподавателями, а в отсутствие такового – Директор Компании, несут ответственность за то, чтобы договор с преподавателем ссылался на Стандарт.	1.2. An employee or contractor of the Company who is authorized to enter into agreements with tutors, and in the absence of such an agreement, the Director of the Company, is responsible for ensuring that the agreement with the tutors refers to the Standard.
1.3. Стандартом предусмотрены основные принципы, которыми руководствуется преподаватель при оказании услуг, включая проведение занятий для пользователей Компании, по договору.	1.3. The Standard provides the basic principles that guide the tutor in providing services, including holding classes for the company's users, under an agreement.
1.4. Стандарт является неотъемлемой частью договора с преподавателем.	1.4. The Standard is an integral part of the agreement with a tutor.
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2. FUNDAMENTALS
2.1. Пользователь в центре учебного процесса	2.1. A user is at the center of the training process
2.1.1. Преподаватель знает цель пользователя и понимает, какие действия позволяют к ней прийти. Помогает достичь цели вовремя.	2.1.1. A tutor knows the user's goal and understands what actions allow them to achieve it. Helps the user reach the goal on time.
2.1.2. Преподаватель прислушивается к пожеланиям пользователя и/или его законных представителей по контенту, формату, скорости и интенсивности обучения.	2.1.2. A tutor listens to the wishes of the user and/or their legal representatives on the content, format, speed and intensity of training.
2.1.3. Преподаватель объясняет пользователю и/или его законным представителям, что он будет изучать, каким способом и почему это подходит именно ему.	2.1.3. A tutor explains to the user and / or his / her legal representatives what he / she will study, in what way and why it is suitable for him / her.
2.1.4. Преподаватель объективно оценивает прогресс в любой точке процесса обучения, умеет доступно и понятно рассказывать о прогрессе пользователю и/или его законным представителям.	2.1.4. A tutor objectively assesses progress at any point of the training process, is able to tell the user and/or their legal representatives about his/her progress in an accessible and clear way.
2.1.5. Преподаватель дает обратную связь правильно и вовремя: хвалит за успехи, исправляет ошибки так, что это мотивирует, а не отбивает у пользователя желание продолжать занятия.	2.1.5. A tutor gives feedback correctly and on time: praises for success, corrects mistakes so that it motivates the user, and does not discourage the desire to continue classes.
2.1.6. Преподаватель осознает, что каждый пользователь – особенный, и учитывает его особенности во время обучения.	2.1.6. A tutor is aware that each user is special and takes into account his/her peculiarities during the classes.
2.2. Преподаватель ответственный	2.2. Responsible tutor
2.2.1. Преподаватель всегда готовится к занятиям. Выбирает и просматривает материалы платформы, прописывает для себя план, готовит дополнительный реквизит, который может пригодиться на занятии.	2.2.1. The tutor is always preparing for classes. Selects and views the platform materials, prescribes a plan for yourself, prepares additional props that can be useful in the class.
2.2.2. Преподаватель проводит только те занятия и курсы, которые подходят под его уровень языковых и профессиональных знаний и квалификации.	2.2.2. A tutor holds only those classes and courses that are suitable for his or her level of language and professional knowledge and qualifications.
2.2.3. Преподаватель преподносит каждое занятие как часть процесса обучения, который включает в себя домашние задания, изучение слов в мобильном приложении, разговорные клубы и другие активности.	2.2.3. A tutor presents each class as part of the training process, which includes homework, learning words in a mobile app, conversation clubs, and other activities.
2.2.4. Преподаватель не использует контент платформы для проведения занятий не в отношении пользователей Компании.	2.2.4. A tutor does not use the platform's content to hold classes that are not addressed to the Company's users.
2.3. Преподаватель постоянно развивается	2.3. A tutor is constantly developing

2.3.1. Преподаватель готов получать обратную связь по проведенным занятиям от Компании и использовать полученные рекомендации в дальнейшей работе.	2.3.1. A tutor is ready to receive feedback on the classes held from the Company and use the recommendations received in further work.
2.3.2. Преподаватель благодарит за положительную оценку проведенных занятий и конструктивно реагирует на возможную критику, не принимая ее на личный счет.	2.3.2. A tutor is grateful for the positive assessment of the classes and responds constructively to possible comments without taking them personally.
2.3.3. Преподаватель находится на связи с более опытными коллегами и просит их помочь, если возникают трудности.	2.3.3. A tutor is in touch with more experienced colleagues and requests their help when difficulties arise.
2.3.4. Преподаватель развивается в профессиональном плане самостоятельно и активно участвует в развивающих мероприятиях.	2.3.4. A tutor develops professionally independently and actively participates in educational events.
2.3.5. Преподаватель хорошо ориентируется в материалах платформы и может подобрать для пользователя задания из разных курсов, если это помогает двигаться к цели.	2.3.5. A tutor is well-versed in the platform materials and can choose tasks from different courses for the user if it helps to move towards the goal.
2.3.6. Преподаватель умеет искать, производить подборку легальных внешних материалов и составлять/проводить авторские занятия на их основе.	2.3.6. A tutor is able to search for, make a selection of legal external materials and create/ hold author's classes based on them.
2.3.7. Преподаватель знаком со стандартами, на которые стоит ориентироваться при подготовке новых занятий.	2.3.7. A tutor is familiar with the standards that should be used when preparing new classes.
2.3.8. Преподаватель умеет персонализировать стандартный курс таким образом, чтобы пользователю было интересно, в том числе при работе с корпоративными пользователями в случае, когда компания пользователя ограничивает выбор тем и форматов.	2.3.8. A tutor can personalize the standard course so that the user is interested, including when working with corporate users when the user's company restricts the choice of topics and formats.
2.4. Преподаватель дисциплинированный	2.4. A tutor is disciplined
2.4.1. Преподаватель всегда своевременно согласовывает расписание занятий с пользователем и/или его законными представителями.	2.4.1. A tutor always coordinates the class schedule with the user and/or his/her legal representatives in a timely manner.
2.4.2. Преподаватель своевременно и корректно отмечает статус занятий.	2.4.2. A tutor timely and correctly marks the status of classes.
2.4.3. Преподаватель отправляет Компании аудиозапись проведенного занятия, если по техническим причинам не получилось произвести запись посредством платформы.	2.4.3. A tutor submits an audio recording of the class to the Company if, for technical reasons, it was not possible to record it via the platform.
2.4.4. Преподаватель рассказывает пользователям и/или законным представителям пользователей о правилах работы с платформой, о том, как отменить или перенести занятие. Если правила работы с платформой, которые связаны с занятиями, меняются, преподаватель обязательно предупреждает об этом пользователя и/или его законных представителей.	2.4.4. A tutor tells the users and/or legal representatives of the users about the rules for working with the platform, how to cancel or reschedule the class. If the rules for working with the platform that are related to classes change, the tutor shall notify the user and/or their legal representatives.
2.4.5. Преподаватель знает оптимальные показатели эффективности работы преподавателя (KPI) и старается их соблюдать.	2.4.5. A tutor knows the optimal performance indicators of the tutor (KPI) and tries to comply with them.
2.4.6. Преподаватель предупреждает Компанию и пользователей о форс-мажорных ситуациях, которые влияют на надлежащее исполнения преподавателем условий договора, в том числе на проведение/организацию проведения занятий.	2.4.6. A tutor notifies the Company and users of force majeure situations that affect the proper execution of the agreement by the tutor, including the holding/organization of classes.
2.5. Преподаватель уважает пользователей	2.5. A tutor respects the users
2.5.1. Преподаватель соблюдает гармоничную дистанцию: общается без фамильярности, но и без лишнего формализма. Уважает личные границы пользователя и свои собственные.	2.5.1. A tutor maintains a balanced distance: communicates without familiarity, but also without excessive formalism. Respects the user's personal boundaries and his own.

2.5.2. Преподаватель ведет себя корректно и вежливо по отношению к пользователям и законным представителям пользователей. Уважает точку зрения пользователя в отношении тех тем, которые обсуждаются на занятиях.	2.5.2. A tutor behaves correctly and politely towards the users and legal representatives of the users. Respects the user's point of view regarding the topics discussed in the class.
2.5.3. Преподаватель обменивается контактами с пользователями и/или законными представителями несовершеннолетних пользователей. Заранее согласовывает с ними правила, по которым будет общаться.	2.5.3. A tutor exchanges contacts with users and/or legal representatives of minor users. Agrees in advance with them the rules by which they will communicate.
2.5.4. Преподаватель использует контактные данные пользователя исключительно с разрешения пользователя и/или законных представителей пользователя – и только для того, чтобы поддерживать учебный процесс (писать/звонить пользователю в случае технических проблем, отправлять дополнительные материалы).	2.5.4. A tutor uses the user's contact information only with the permission of the user and/or the user's legal representatives – and only in order to support the training process (write/call the user in case of technical problems, send additional materials).
2.5.5. Преподаватель знает стандарты внешнего вида преподавателя и соблюдает их на занятиях.	2.5.5. A tutor knows the standards of the tutor's appearance and observes them in the class.
2.6. Преподаватель уважает сотрудников Компании.	2.6. The tutor respects the Company's employees
2.6.1. Преподаватель осознает, что он и сотрудники Компании делают общее дело и стремятся добиться лучших результатов вместе.	2.6.1. A tutor is aware that he/she and the Company's employees work together and strive to achieve better results together.
2.6.2. Преподаватель знает миссию Skyeng – «Делать развитие привлекательным и приводить к результатам, которыми хочется гордиться».	2.6.2. A tutor knows the mission of Skyeng – «To make development attractive and lead to results that you want to be proud of».
2.6.3. Преподаватель соблюдает главные ценности Skyeng – Развитие, Гибкость, Уважение, Удовольствие.	2.6.3. A tutor follows the main values of Skyeng – Development, Flexibility, Respect, Pleasure.
2.6.4. Преподаватель ведет себя корректно и вежливо по отношению к сотрудникам Компании. Уважает точку зрения оппонента. Если критикует, то конструктивно.	2.6.4. A tutor behaves correctly and politely towards the employees of the Company. Respects the opponent's point of view. If he/she criticizes, then constructively.
2.7. Преподаватель использует современные технологии.	2.7. A tutor uses advanced technologies.
2.7.1. Преподаватель обеспечивает хорошее качество аудио и видеосвязи, оптимальную скорость интернета, чтобы на занятиях не было технических проблем.	2.7.1. A tutor provides sound quality of audio and video communication, optimal Internet speed, so that there are no technical problems in the class.
2.7.2. Преподаватель хорошо ориентируется в том, как технически работать с платформой. Использует словарь, заметки, указку. Умеет блокировать и разблокировать камеру и микрофон, проверять качество соединения.	2.7.2. A tutor is well-versed in how to work technically with the platform. Uses a dictionary, notes, and a pointer. It can block and unblock the camera and microphone and check the quality of the connection.
2.7.3. Преподаватель хорошо ориентируется в экосистеме обучающих продуктов Компании. Может рассказать пользователю о дополнительных возможностях для обучения.	2.7.3. A tutor is well-versed in the ecosystem of the Company's training products. Can tell the user about additional training opportunities.
2.7.4. Преподаватель проводит занятия на платформе с включенной камерой и исправным микрофоном.	2.7.4. A tutor holds classes on the platform with the camera turned on and a working microphone.
2.7.5. В случае технических проблем Преподаватель оперативно обращается в службу техподдержки через личный кабинет или по другим актуальным контактам, чтобы специалисты Компании устранили технические неисправности.	2.7.5. In case of technical problems, the tutor promptly contacts the technical support service via the personal account or other relevant contacts, so that the Company's specialists can fix technical problems.
3. СТАНДАРТ ЗАНЯТИЯ	3. CLASS STANDARD
3.1. Каждое занятие организовано и спланировано.	3.1. Each class is organized and planned.

3.1.1. Преподаватель начинает и заканчивает занятие вовремя, в заранее согласованное с пользователем и/или законным представителем пользователя время.	3.1.1. A tutor starts and finishes the class on time, at a time previously agreed with the user and/or the user's legal representative.
3.1.2. Занятие длится не дольше и не меньше положенного времени за исключением тех случаев, когда это согласовано с пользователем и/или законным представителем пользователя.	3.1.2. The class lasts no longer and no less than the prescribed time, except in cases where this is agreed with the user and/or the user's legal representative.
3.1.3. Преподаватель всегда продумывает и подготавливает цели, наполнение, структуру и важные элементы занятия заранее, до начала занятия.	3.1.3. A tutor always thinks through and prepares the objectives, content, structure and important elements of the class in advance, before the start of the class.
3.1.4. Преподаватель соблюдает технические рекомендации, чтобы технические трудности на стороне Преподавателя не помешали проведению занятия.	3.1.4. A tutor follows the technical recommendations so that technical difficulties on the Tutor's side do not interfere with the performance of the class.
3.1.5. Преподаватель следит за гигиеной рабочего пространства. Проводит занятие без посторонних людей, животных и предметов в кадре, минимизируем лишний шум.	3.1.5. A tutor monitors the hygiene of the working space. Conducts the class without strangers, animals and objects in the frame, minimizing unnecessary noise.
3.1.6. Преподаватель не отвлекается на личные дела во время занятия (не отвечает на почту, не проверяет соцсети и так далее).	3.1.6. A tutor is not distracted by personal matters during the class (does not respond to email, does not check social networks, and so on).
3.2. Преподаватель строит эффективные отношения на каждом занятии.	3.2. The tutor builds effective relationships in every class.
3.2.1. На каждом занятии Преподаватель создает доброжелательную рабочую атмосферу несмотря на любые трудности, поддерживает пользователей и показывает, что заинтересован в его прогрессе.	3.2.1. At each class, a tutor creates a friendly working atmosphere despite any difficulties, supports the users and shows that he is interested in their progress.
3.2.2. Преподаватель дает инструкции, объяснения, комментарии и ответы на вопросы пользователя в доброжелательной, мотивирующей и понятной для пользователя форме.	3.2.2. A tutor gives instructions, explanations, comments, and answers to the user's questions in a friendly, motivating, and understandable way.
3.2.3. Преподаватель всегда дает пользователю высказать свою точку зрения и закончить мысль. Если ему никак не удастся подобрать правильные слова, аккуратно подсказывает.	3.2.3. A tutor always lets the user express their point of view and finish the thought. If he can't find the right words, he carefully suggests them.
3.2.4. Преподаватель замечает и грамотно интерпретирует вербальные и невербальные реакции пользователя, адаптирует под них динамику занятия, контент, стиль преподавания.	3.2.4. A tutor notices and correctly interprets the verbal and nonverbal reactions of the user, adapts the dynamics of the class, the content, and the training style to them.
3.2.5. Мы мягко и вежливо реагируем на возражения пользователя и/или его родителей. Не эскалируем, а помогаем решить проблему.	3.2.5. We respond gently and politely to the objections of the user and/or his parents. We do not escalate, but help to solve the problem.
3.3. У каждого занятия есть цель и подходящее наполнение.	3.3. Each class has a purpose and a suitable content.
3.3.1. У каждого занятия есть понятная для Преподавателя и для пользователя цель и практическая польза.	3.3.1. Each class has a clear goal and practical benefit for the tutor and the user.
3.3.2. Преподаватель озвучивает цель каждого занятия в понятной для пользователя форме.	3.3.2. The tutor explains the purpose of each class in a form that is clear to the user.
3.3.3. Цель и назначение каждого занятия всегда связаны с тем, зачем пользователь изучает предмет и на каком уровне он это делает.	3.3.3. The purpose and purpose of each class is always related to why the user studies the subject and at what level he does it.
3.3.4. Наполнение занятия связано с целью занятия и приводит к ее достижению.	3.3.4. The content of the class is related to the purpose of the class and leads to its achievement.
3.3.5. На каждую стадию занятия Преподаватель отводит то количество времени, которое будет достаточным для продуктивной работы.	3.3.5. At each stage of the class, the tutor assigns the amount of time that will be sufficient for productive work.

3.3.6. Цель занятия реалистично достижима с учетом уровня знания предмета пользователем, нашей квалификацией и времени, которое отводится на занятие.	3.3.6. The objective is realistically achievable given the level of knowledge a user, our skills and time to practice.
3.4. Цель каждого занятия — принести пользу пользователю.	3.4. The objective of each class is to benefit the user.
3.4.1. Каждое занятие отражает то, что Преподаватель внимателен к пользователю — знает информацию из профиля на первом занятии и помнит важную информацию на протяжении всего курса.	3.4.1. Each class reflects that the tutor is attentive to the user-knows the information from the profile in the first class and remembers important information throughout the course.
3.4.2. Преподаватель дает информацию о предмете в знакомом и понятном для пользователя контексте.	3.4.2. The tutor provides information about the subject in a familiar and understandable context for the user.
3.4.3. Преподаватель обсуждает пользу занятия и/или прогресс во время занятия вместе с пользователем и/или его законным представителем в конце и/или в течение занятия в понятной для пользователя и/или его законного представителя форме.	3.4.3. The tutor discusses the benefits of the class and/or progress during the class together with the user and/or his legal representative at the end and/or during the class in a form that the user and/or his legal representative can understand.
3.4.4. У пользователя и/или его законного представителя есть возможность поделиться своим мнением и впечатлениями о занятии во время занятия и после занятия.	3.4.4. The user and/or their legal representative have the opportunity to share their opinions and impressions about the class during the class and after the class.
3.4.5. Преподаватель всегда хвалит пользователя за то, что получается успешно, и предоставляет необходимую помощь и поддержку тогда, когда что-то не получается.	3.4.5. A tutor always praises the user for what is successful, and provides the necessary help and support when something does not work out.
3.4.6. Преподаватель объясняет пользователю при необходимости, какие трудности в обучении связаны с его работой на и вне занятий, а какие — с особенностями процесса изучения предмета в целом.	3.4.6. The tutor always praises the user for what is successful, and provides the necessary help and support when something does not work out
3.4.7. В течение всего занятия Преподаватель дает пользователю всю необходимую поддержку для усвоения материала.	3.4.7. During the entire class, the tutor gives the user all the necessary support for getting the material right.
3.5. Назначение каждого элемента занятия понятно для Преподавателя и для пользователя	3.5. The purpose of each element of the class is clear for the tutor and for the user
3.5.1. Преподаватель с пользователями понимает назначение каждого элемента занятия и домашнего задания.	3.5.1. A tutor and the users understand the purpose of each element of the class and homework assignment
3.5.2. Преподаватель связывает все занятия и упражнения внутри них в понятную для пользователя систему — так, чтобы они приводили к микроцели в конце занятия / к глобальной цели в конце курса.	3.5.2. The tutor links all the classes and exercises within them into a system that is clear to the user — so that they lead to a micro-goal at the end of the class/to a global goal at the end of the course.
3.5.3. Выбор материала занятия, упражнений, инструкций продиктован целью, интересами, пожеланиями, возрастными и иными особенностями пользователя, а также целью и задачами курса.	3.5.3. The choice of class material, exercises, instructions is dictated by the purpose, interests, wishes, age and other characteristics of the user, as well as the purpose and objectives of the course.
3.6. Каждое занятие продумано методически.	3.6. Each class is thought out methodically.
3.6.1. Каждое занятие соответствует методическим принципам, которых придерживается Компания.	3.6.1. Each class corresponds to the methodological principles that the Company adheres to.
3.6.2. Преподаватель дает краткие, понятные и четкие инструкции пользователю, чтобы он мог понять задание с первого раза.	3.6.2. A tutor gives short, clear and clear instructions to the user so that he can understand the task the first time.
3.6.3. Занятие логически и методически связано с тем, с чем пользователь уже знаком в соответствии со своим уровнем и/или в соответствии с тем, что он уже изучал ранее в школе.	3.6.3. The class is logically and methodically related to what the user is already familiar with according to their level and/or according to what they have already learned earlier in school.
3.6.4. Преподаватель знает связь и разницу между языковыми навыками и языковыми компетенциями,	3.6.4. A tutor knows the connection and difference between language skills and language

умеет их методически грамотно и последовательно развивать.	competencies, and is able to develop them methodically and consistently.
3.6.5. При работе над разными навыками и языковыми компетенциями Преподаватель соблюдает тот баланс, который нужен пользователю для достижения цели. Преподаватель поддерживает этот баланс как на занятии, так и в течение всего курса.	3.6.5. When working on different skills and language competencies, the tutor maintains the balance that the user needs to achieve the goal. The tutor maintains this balance both in the classroom and throughout the course.
3.6.6. Любая новая информация и навык повторяются/рециркулируются в последующих занятиях.	3.6.6. Any new information and skill is repeated/recycled in subsequent classes.
3.6.7. Сложность занятия соответствует тому, на каком уровне развиты навыки и компетенции пользователя, какие у пользователя есть возрастные и иные особенности.	3.6.7. The complexity of the class corresponds to the level at which the skills and competencies of the user are developed, what age and other characteristics the user has.
3.6.8. Преподаватель тестирует знания и навыки пользователя только в том случае, если у пользователя была качественная возможность изучить и повторить то, что будет тестироваться.	3.6.8. The tutor tests the user's knowledge and skills only if the user has had a high-quality opportunity to get to know and repeat what will be tested.
3.7. Структура, наполнение и гибкость занятия продуманы.	3.7. The structure, content and flexibility of the class are well thought out.
3.7.1. В каждом занятии есть несколько обязательных элементов: разминка, проверка домашнего задания (если оно было предусмотрено), основная обучающая часть, подведение итогов.	3.7.1. Each class has several mandatory elements: warm-up, checking homework (if it was provided), the main training part, summing up.
3.7.2. Наполнение занятия сбалансировано так, чтобы развивать нужные в рамках цели занятия навыки и знания пользователя при помощи подходящих заданий.	3.7.2. The content of the class is balanced so as to develop the necessary skills and knowledge of the user within the framework of the purpose of the class with the help of appropriate tasks.
3.7.3. Сложность занятия заставляет пользователя прикладывать определенные усилия, но достижение цели занятия остается для пользователя возможным.	3.7.3. The complexity of the class forces the user to make certain efforts, but the achievement of the goal of the class remains possible for the user.
3.7.4. Структура и наполнение занятия адаптируются во время занятия в зависимости от впечатлений, комментариев, вопросов, затруднений пользователя или по его прямой просьбе.	3.7.4. The structure and content of the class are adapted during the class, depending on the user's impressions, comments, questions, difficulties, or at his direct request.
3.7.5. Преподаватель адаптирует структуру и наполнение занятия в зависимости от того, какую обратную связь на свои занятия Преподаватель получает от Компании.	3.7.5. The tutor adapts the structure and content of the class depending on the feedback the tutor receives from the Company.
3.8. Домашнее задание — часть процесса обучения.	3.8. Homework is part of the training process.
3.8.1. Каждое занятие дополняется домашним заданием за исключением тех случаев, когда есть договоренность с пользователем и/или родителем не высылать домашнее задание.	3.8.1. Each class is supplemented with a homework assignment, except in cases where there is an agreement with the user and/or parent not to send the homework.
3.8.2. Домашнее задание связано с основным материалом пройденного или следующего задания.	3.8.2. Homework is related to the main material of the completed or next task
3.8.3. Домашнее задание полезно для пользователя, соответствует его пожеланиям, интересам, возрастным особенностям.	3.8.3. Homework is useful for the user, corresponds to his wishes, interests, age characteristics.
3.8.4. Домашнее задание дается только в том объеме, в котором оно необходимо пользователю.	3.8.4. Homework is given only to the extent that it is necessary for the user.
3.8.5. Сложность домашнего задания соответствует тому, на каком уровне развиты навыки и компетенции пользователя, какие у пользователя есть возрастные и другие особенности.	3.8.5. The complexity of the homework task corresponds to the level at which the user's skills and competencies are developed, what age and other characteristics the user has.
4. КОММУНИКАЦИИ ВНУТРИ КОМПАНИИ	4. COMMUNICATION WITHIN THE COMPANY
4.1. Преподаватель соблюдает принципы и ценности коммуникации.	4.1. A tutor adheres to the principles and values of communication.

4.1.1. Преподаватель преподносит себя пользователю как часть Компании, не критикует Компанию на занятии или вне занятия, не обсуждаем рабочие или личные проблемы с пользователем. Если нужна помощь, Преподаватель обращается в соответствующие подразделения Компании.	4.1.1. A tutor presents himself to the user as part of the Company, does not criticize the Company in class or outside of class, does not discuss work or personal problems with the user. If you need help, the tutor contacts the relevant departments of the Company.
4.1.2. Преподаватель соблюдает правила деловой этики, когда разговаривает с коллегами, пользователями и сотрудниками Компании. Ведет себя корректно и вежливо.	4.1.2. A tutor follows the rules of business ethics when talking to colleagues, users and employees of the Company. Behaves correctly and politely.
4.1.3. Преподаватель признает достижения и результаты каждого, кто работает в Компании и уважает каждого.	4.1.3. A tutor recognizes the achievements and results of everyone who works in the Company and respects everyone.
4.1.4. Преподаватель гордится своей профессией, поддерживает и развивает профессиональное сообщество, меняет современное образование и меняемся сам.	4.1.4. A tutor is proud of his profession, supports and develops the professional community, changes modern education and changes himself.
4.2. Преподаватель строит коммуникацию эффективно.	4.2. A tutor builds communication effectively.
4.2.1. Преподаватель пишет о рабочих проблемах и оставляет конструктивную критику только в чатах соответствующих служб Компании или специальных информационных каналах в Slack.	4.2.1. A tutor writes about work problems and leaves constructive criticism only in the chats of the relevant Company services or special information channels in Slack.
4.2.2. Преподаватель открыт к вопросам и честно отвечает на них, запрашивает обратную связь и реагирует на нее.	4.2.2. A tutor is open to questions and answers them honestly, asks for feedback and responds to it.
4.2.3. Преподаватель максимум в течение 24 часов отвечаем на письма и сообщения от сотрудников и служб Компании.	4.2.3. We respond to emails and messages from the Company's employees and services within a maximum of 24 hours.
4.3. Преподаватель знает основные каналы коммуникации и использует их.	4.3. A tutor knows the main communication channels and uses them.
4.3.1. Для срочных/важных новостей, для запросов в разные службы Компании (Teachers Care, Users Care, Support) Преподаватель использует чаты в Личном кабинете.	4.3.1. For urgent/important news, for requests to different services of the Company (Teachers Care, Users Care, Support), the Tutor uses chats in the Personal Account
4.3.2. Корпоративная почта — официальный канал связи с Компанией. Через электронную почту Преподаватель можем общаться с Компанией, получать новости, уведомления и информацию обо всех изменениях.	4.3.2. Corporate mail is the official communication channel with the Company. Through email, we can communicate with the Company, receive news, notifications, and information about all changes.
4.3.3. Для общения с коллегами, обмена опытом и ежедневных новостей Компании Преподаватель использует Slack-каналы, в которых поддерживаем дружелюбную атмосферу и соблюдаем правила общения.	4.3.3. A Tutor uses Slack channels to communicate with colleagues, share experiences, and share daily Company news, where we maintain a friendly atmosphere and follow the rules of communication.
4.3.4. Для неформального общения мы используем социальную сеть преподавателей «Skyeng Space».	4.3.4. For informal communication, we use the social network of tutors "Skyeng Space".