

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (Параллельные предметы)

Дата публикации: «07» Февраля 2022 года

Настоящий документ представляет собой перевод Условий оказания услуг, которые доступны по ссылке: https://legal.skyeng.ru/doc/view/Terms_Parallel_Offer_Tutor_AHO_rus (далее – «Условия»). Перевод выполнен для удобства использования; в случае противоречий между настоящим переводом и Условиями, Условия на английском языке принимаются во внимание и имеют преимущественную силу.

1. ПРИМЕНЕНИЕ

1.1. Условия являются неотъемлемой частью Договора об оказании индивидуальных услуг, доступного по ссылке: <https://legal.skyengrussia.ru/doc/view/offertutorunfdanorus> (далее – «Договор») и предусматривают условия оказания преподавателем услуг, в том числе основания (условия) выплаты вознаграждения преподавателю, а также иные обстоятельства сотрудничества Сторон.

1.2. Условия обязательны для соблюдения Сторонами: преподавателями, привлеченными по Договору (далее – «Преподаватель»), а также ОАНО ДПО «СКАЕНГ» (далее – «Компания»).

1.3. Положения Условий применяются к отношениям Сторон, фактически возникшим до даты публикации Условий. Факт и момент возникновения отношений Сторон определяются на основании данных Компании.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. В соответствии с Условиями преподаватель, оказывает услуги, предусмотренные п. 1.1. Договора, в частности проводит дистанционные занятия параллельно с несколькими пользователями по математике, и/или компьютерным курсам (далее – «предмет/предметы») в отношении пользователей, не достигших возраста полной дееспособности.

3. МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ И МАТЕРИАЛЫ

3.1. Компания обязуется предоставить Преподавателю:

3.1.1. Тренинг по использованию платформы.

3.1.2. Информацию, собранную в ходе вводного занятия с пользователем, включая цели изучения предмета, как долго пользователь изучает предмет, уровень знания предмета, а также рекомендации Компании для Преподавателя, какой курс на платформе выбрать для занятий с пользователем.

3.1.3. Базу знаний по использованию инструментов платформы, методам преподавания и взаимодействию с пользователем, практикам Компании и т.д. База знаний предоставляется на русском языке.

3.2. Преподаватель вправе использовать материалы и информацию, предоставленную ему Компанией, только в ходе выполнения этого Договора. Преподаватель не вправе предоставлять или передавать третьим лицам права на использование таких материалов. Преподаватель не вправе распространять, публиковать, предоставлять доступ к таким материалам, перерабатывать их и осуществлять иные действия, не направленные напрямую на исполнение обязанностей Преподавателя перед Компанией.

3.3. На платформе доступны курсы для различных уровней знания и целей изучения предметов. Курс, как правило, сопровождается методическими рекомендациями для преподавателя. Если у Преподавателя возникнут вопросы по процессу преподавания (например, как персонализировать занятие, где найти дополнительные задания, как адаптировать задание для пользователя и т.д.), Преподаватель может обратиться за помощью к Компании, написав на адрес электронной почты, указанный в п. 2.1. Договора

3.4. У Компании есть особые требования в отношении учебных материалов и работы с ними Преподавателя, в частности: Компания может потребовать, чтобы Преподаватель использовал с конкретным пользователем или группой конкретные материалы (предоставленные Компанией) и Преподаватель должен исполнить такое требование; у Компании могут быть особые инструкции в отношении проведения занятий с конкретным пользователем либо группой и Преподаватель обязан исполнять их (за исключением случаев технических проблем, когда такое исполнение было невозможным и Преподаватель в этом случае провел занятие обычным способом); перед проведением занятия Преподаватель обязан ознакомиться с содержанием и материалами, относящимися к такому занятию; Преподаватель обязан изучать и соблюдать рекомендации методистов Компании в отношении проведения занятий.

3.5. Непосредственно после заключения Договора Преподаватель работает без применения специального оборудования – графического планшета (далее – «Планшет»). В течение 3 (трех) месяцев с даты заключения Договора, Компания вправе принять решение о выдаче Преподавателю Планшета для проведения занятий с его использованием. В этом случае Стороны подписывают акт приема-передачи оборудования и обмениваются копией такого акта, которую Стороны договорились считать равнозначной оригиналу, по электронной почте. Преподаватель обязан обеспечить сохранность Планшета, его защиту от любых повреждений в течение срока действия Договора, использовать Планшет исключительно с целью проведения занятий в рамках исполнения своих обязанностей по Договору. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения Договора по любым основаниям Преподаватель обязан обеспечить возврат Планшета Компании самостоятельно и за свой счёт в состоянии, в котором он был получен от Компании. Адрес для возврата Планшета Компания сообщает Преподавателю дополнительно с использованием электронной почты Преподавателя. В случае обнаружения Компанией при приёмке оборудования от Преподавателя каких-либо повреждений и/или неисправностей, Преподаватель на основании счёта Компании обязан компенсировать Компании стоимость восстановительного ремонта, а при невозможности такого ремонта - стоимость Планшета, по которой он был приобретён Компанией или для Компании третьим лицом. Срок оплаты счёта – 5 (Пять) рабочих дней с даты его получения Преподавателем от Компании по электронной почте в виде скан-копии.

3.6. Непосредственно после заключения Договора Преподаватель работает без применения специального оборудования – тканевого баннера (далее – «Баннер»). В течение 3 (трех) месяцев с даты заключения

Образовательная автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

Договора, Компания вправе принять решение о выдаче Преподавателю Баннера для проведения занятий с его использованием. В этом случае Стороны подписывают акт приема-передачи оборудования и обмениваются копией такого акта, которую Стороны договорились считать равнозначной оригиналу, по электронной почте. Преподаватель обязан обеспечить сохранность Баннера, его защиту от любых повреждений в течение срока действия Договора, использовать Баннер исключительно с целью проведения занятий в рамках исполнения своих обязанностей по Договору. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения Договора по любым основаниям Преподаватель обязан обеспечить возврат Баннера Компании самостоятельно и за свой счёт в состоянии, в котором он был получен от Компании. Адрес для возврата Баннера Компания сообщает Преподавателю дополнительно с использованием электронной почты Преподавателя.

4. РАСПИСАНИЕ

4.1. Преподаватель обязан поддерживать актуальное расписание на платформе и указывать время, доступное для занятий на 2 (две) недели вперед. Преподаватель обязуется поддерживать в расписании свободное время как минимум для 4 (четыре) часов 4 (четыре) дня в неделю, из которых не менее 8 (восемь) часов – в прайм-тайм в течение каждой недели. Прайм-тайм для целей настоящего пункта означает следующие временные интервалы: будние дни – с 15.00 до 21.00 Никосия; выходные и праздничные дни – с 10.00 до 21.00 Никосия.

4.1.1. Преподаватель обязуется начинать занятие в соответствии со временем, указанным в расписании и проводить занятие в обозначенном в расписании объеме.

4.2. Компания назначает Преподавателю занятия с пользователями, учитывая цели изучения предмета, уровень знания предмета, а также времени пользователя и Преподавателя, доступного для занятий. Преподаватель получит уведомление о назначении занятия через платформу.

4.3. Компания не обязана обеспечить Преподавателю какую-либо загрузку или назначать занятия тем или иным пользователям только с Преподавателем.

4.4. Преподаватель вправе отменить занятие:

4.4.1. Не позднее чем за 24 часа до запланированного начала занятия, направив уведомление Компании и пользователю.

4.4.2. Не позднее чем за час до запланированного начала занятия, если Преподаватель не может провести занятие по обстоятельствам, на которые он не может повлиять (например, по болезни), уведомив пользователя и Компанию. Компания вправе запросить у Преподавателя письменное подтверждение обстоятельств, ставших причиной для отмены занятия.

Уведомления в соответствии с настоящим пунктом Преподаватель направляет: Компании – по адресу электронной почты, указанному в п. 2.1. Договора; пользователю – через платформу или другим способом так, чтобы Преподаватель позднее мог подтвердить дату и содержание уведомления.

4.5. Если в установленное время начала занятий Преподаватель не может позвониться до пользователя на платформе Преподаватель должен сообщить компании об отсутствии пользователя через чат на платформе. Началом занятия считается время, указанное в расписании. Преподаватель должен ждать пользователя в течение всей продолжительности занятия. Если Преподаватель не смог связаться с пользователем несмотря на соблюдение положений этого пункта, то занятие считается пропущенным пользователем, и Преподаватель имеет право на вознаграждение в размере стоимости одного успешно проведенного занятия с учетом положений Договора.

4.6. Преподаватель вправе приостановить занятия без указания причин в общей сложности на 56 дней в течение года (в пределах 4 недель подряд). При этом: (1) в период с ноября по февраль приостановка может быть сделана не более 1 (одного) раза, а ее длительность не может превышать 14 (четырнадцать) календарных дней; (2) в период с июня по август количество приостановок не ограничено и их общая длительность может достигать 90 (девяносто) календарных дней. В целях приостановки занятий Преподаватель должен направить Компании соответствующий запрос не позднее: (а) 2 (двух) недель до приостановки занятий, если Преподаватель приостанавливает занятия меньше чем на 2 (две) недели; (б) 30 (тридцати) дней до приостановки занятий, если Преподаватель приостанавливает занятия на 2 (две) недели или более. В случае приостановки занятий Преподаватель обязан заполнить отчет в профилях своих пользователей, указав, какие занятия были пройдены, домашние задания и другую информацию, которая может потребоваться Компании, чтобы продолжать занятия с пользователями.

Приостановки занятий по инициативе Преподавателя в сентябре, октябре, марте, апреле и мае не предусмотрены.

5. ЗАНЯТИЯ

5.1. Все занятия проводятся на платформе.

5.2. Преподаватель соглашается на то, что Компания произведет запись занятия и будет использовать эту запись без выплаты дополнительного вознаграждения Преподавателю в течение 20 лет после даты записи. Компания может использовать запись занятия для оценки качества проведения занятия и обезличенной аналитики.

5.3. После занятия Преподаватель должен заполнить статус занятия на платформе, в частности, указать, было ли проведено занятие, и если нет, то указать причину. Если в течение 24 часов после окончания занятия Преподаватель не выставляет статус занятия, то считается, что оно не состоялось, и Преподаватель не имеет право на оплату этого занятия.

5.4. Компания вправе предложить преподавателю занятия с пользователями на особых условиях.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

6.1. Вознаграждение Преподавателя за оказание услуг по Договору формируется на основании стоимости 1 (одного) успешно проведенного дистанционного занятия по предмету с преподавателем, в отношении

Образовательная автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

пользователя, не достигшего возраста полной дееспособности (далее – «занятие») и бонусов, в соответствии с таблицей:

Стоимость 1 (одно) успешно проведенного занятия, в рублях Российской Федерации	Продолжительность 1 (одного) занятия 50 (пятьдесят) минут с 1 (одним) пользователем	
	Математика	Компьютерные курсы
	138,30	159,57
Бонусы, в рублях Российской Федерации		
Бонус за посещаемость занятий одним и тем же пользователем:		
Посещаемость от 90 до 94,99%	21,28	
Посещаемость 95% и более	31,91	
Бонус за сохранение пользователей:		
Менее 3 (трех) пользователей, которые приобрели занятия, и хотя бы одно занятие было успешным в прошлом месяце	31,91	
Ежемесячные бонусы		
Бонус за 400 (четыреста) и более занятий проведенных преподавателем в течение 1 (одного) календарного месяца с разными пользователями.	2000,00	

6.2. Вознаграждение Преподавателя рассчитывается Компанией самостоятельно на основании данных Компании. Условия, при наступлении которых бонусы подлежат выплате Преподавателю, определяются (выявляются) Компанией самостоятельно на основании данных и методологии Компании.

6.3. Бонусы за количество занятий, проведенных с одним и тем же пользователем и бонус за сохранение пользователей начисляются за каждое успешно проведенное занятие и выплачиваются при соблюдении условий, определенных таблицей, в размере определенных таблицей в сроки, предусмотренные для выплаты вознаграждения Договором. Максимальный размер бонуса составляет 63,83 рублей РФ.

6.4. Ежемесячные бонусы выплачиваются при соблюдении условий, определенных таблицей, в ближайшую дату выплаты вознаграждения, предусмотренную Договором, за предшествующий месяц, в котором условия выплаты бонуса были соблюдены.

6.5. В случае ограничения набора новых пользователей по обстоятельствам, предусмотренным Договором, Преподавателю выплачивается вознаграждение с учетом стоимости успешно проведенных занятий, бонусы оплате не подлежат.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ НАБОРА НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Ограничение набора означает, что Компания перестает назначать преподавателю занятия с новыми пользователями.

7.2. Ограничение набора не затрагивает пользователей, которые уже занимались либо занимаются с таким преподавателем (например, текущих пользователей или пользователей, вернувшихся к преподавателю после перерыва). Набор новых пользователей может быть открыт по усмотрению Компании, если причины ограничения набора новых пользователей устранены.

7.3. Показатели (KPI) преподавателя:

Показатель	Значение
Количество занятий Учитываются только успешно состоявшиеся занятия.	Более 16

Образовательная автономная некоммерческая организация
 дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
 адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
 ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

<p>Посещаемость Отношение количества состоявшихся занятий к общему количеству запланированных занятий. Занятия, пропущенные, отмененные, не отмеченные в течение 24 часов, не проведенные по инициативе преподавателя и/или ученика, не считаются состоявшимися. Занятия, перенесенные на другое время в пределах месяца по инициативе пользователя либо отмененные по причине неоплаты пользователем, не учитываются при расчете показателя.</p>	<p>Более 90%</p>
<p>Сохранение пользователей. Количество пользователей, которые приобрели занятия, и хотя бы одно занятие было успешным в прошлом месяце, и занимались в отчетном месяце.</p>	<p>Менее 3</p>
<p>Посещаемость преподавателя на первом занятии Отношение количества состоявшихся первых занятий к общему количеству запланированных первых занятий. Занятия, пропущенные, отмененные, или перенесенные по инициативе преподавателя, не считаются состоявшимися. Занятия, перенесенные на другое время, отмененные по инициативе пользователя либо отмененные по причине неоплаты пользователем, не учитываются при расчете показателя.</p>	<p>95%</p>

7.4. Компания вправе ограничить набор новых учеников для преподавателя, если значение 2 (два) показателей преподавателя не соответствуют условиям, указанным в таблице п. 7.3

7.5. Количественные показатели, указанные в п. 7.3. Условий, в том числе целевые значения, определяются и рассчитываются на основании данных и методологии Компании.

7.6. Компания вправе открыть набор новых учеников, ограниченный по причине достижения показателей преподавателя значений, если по итогам календарного месяца показатели преподавателя соответствует значениям, указанным в таблице п. 7.3, при этом отсутствуют иные основания для ограничения набора новых учеников. Открытие набора новых учеников означает, что Компания может назначать преподавателю занятия с новыми учениками. В этом случае возобновляется выплата бонусов в соответствии с Условиями.

8. ПРОЧЕЕ

8.1. Любые количественные показатели, за исключением прямо предусмотренных Условиями, определяются и рассчитываются Компанией на основании данных и методологии Компании.

8.2. Условия являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Преподавателем за исключением случаев, предусмотренных нормами применимого законодательства. В случае разглашения Преподавателем положений Условий Преподаватель возмещает Компании убытки в полном объеме.