

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (Флип)

Дата публикации: «11» октября 2022 года

Настоящий документ представляет собой перевод Условий оказания услуг, которые доступны по ссылке: [https://legal.skyeng.ru/doc/view/Terms\\_31\\_UNFD\\_FL\\_Offer\\_Tutor\\_English\\_AGT\\_eng\\_01.11.2021](https://legal.skyeng.ru/doc/view/Terms_31_UNFD_FL_Offer_Tutor_English_AGT_eng_01.11.2021) (далее - «Условия»). Перевод выполнен для удобства использования; в случае противоречий между настоящим переводом и Условиями, Условия на английском языке принимаются во внимание и имеют преимущественную силу.

The original text of the Terms in English is available at the link: [https://legal.skyeng.ru/doc/view/Terms\\_31\\_UNFD\\_FL\\_Offer\\_Tutor\\_English\\_AGT\\_eng\\_01.11.2021](https://legal.skyeng.ru/doc/view/Terms_31_UNFD_FL_Offer_Tutor_English_AGT_eng_01.11.2021)

### 1. ПРИМЕНЕНИЕ

1.1. Условия являются неотъемлемой частью Договора об оказании индивидуальных услуг, доступного по ссылке: [https://legal.skyeng.ru/doc/view/offer\\_tutor\\_unfd\\_agt\\_eng\\_rus](https://legal.skyeng.ru/doc/view/offer_tutor_unfd_agt_eng_rus) (далее - «Договор») и предусматривают условия оказания преподавателем услуг, в том числе основания (условия) выплаты вознаграждения преподавателя, а также иные обстоятельства сотрудничества Сторон.

1.2. Условия обязательны для соблюдения Сторонами: преподавателями, привлеченными по Договору (далее - «Преподаватель»), а также AGATON LIMITED (далее - «Компания»).

### 2. ПРЕДМЕТ

2.1. В соответствии с Условиями Преподаватель, для которого английский язык не является родным, оказывает услуги, предусмотренные п. 1.1. Договора, в частности проводит индивидуальные дистанционные занятия по английскому языку

2.2. Компания самостоятельно определяет возможность привлечения Преподавателя к оказанию услуг в соответствии с Условиями и в праве отказать преподавателю в таком привлечении без объяснения причин.

### 3. МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ И МАТЕРИАЛЫ

3.1. Компания обязуется предоставить Преподавателю:

3.1.1. Тренинг по использованию платформы.

3.1.2. Информацию, собранную в ходе вводного занятия с пользователем, включая цели изучения английского языка, как долго пользователь изучает английский язык, уровень владения английским языком, а также рекомендации Компании для Преподавателя, какой курс на платформе выбрать для занятий с пользователем.

3.1.3. Базу знаний по использованию инструментов платформы, методам преподавания и взаимодействию с пользователем, практикам Компании и т.д. База знаний предоставляется на русском и английском языках.

3.2. Преподаватель вправе использовать материалы и информацию, предоставленную ему Компанией, только в ходе выполнения этого Договора. Преподаватель не вправе предоставлять или передавать третьим лицам права на использование таких материалов. Преподаватель не вправе распространять, публиковать, предоставлять доступ к таким материалам, перерабатывать их и осуществлять иные действия, не направленные напрямую на исполнение обязанностей Преподавателя перед Компанией.

3.3. На платформе доступны курсы для различных уровней английского языка и целей его изучения; каждое занятие может включать упражнения, аудиотреки, объяснения грамматики, лексику, а также иные материалы и информацию. Курс, как правило, сопровождается методическими рекомендациями для преподавателя. Если у Преподавателя возникнут вопросы по процессу преподавания (например, как персонализировать занятие, где найти дополнительные задания, как адаптировать задание для пользователя и т.д.), Преподаватель может обратиться за помощью к Компании, написав на адрес электронной почты, указанный в п. 2.1. Договора.

3.4. У Компании есть особые требования в отношении учебных материалов и работы с ними Преподавателя, в частности: Компания может потребовать, чтобы Преподаватель использовал с конкретным пользователем или группой конкретные материалы (предоставленные Компанией) и Преподаватель должен будет исполнить такое требование; у Компании могут быть особые инструкции в отношении проведения занятий с конкретным пользователем либо группой и Преподаватель обязан исполнять их (за исключением случаев технических проблем, когда такое исполнение было невозможным и Преподаватель в этом случае провел занятие обычным способом); перед проведением занятия Преподаватель обязан ознакомиться с содержанием и материалами, относящимися к такому занятию; Преподаватель обязан изучать и соблюдать рекомендации методистов Компании в отношении проведения занятий.

### 4. РАСПИСАНИЕ

4.1. Преподаватель обязан предоставлять и указывать в расписании на платформе время, доступное для занятий, в объеме не менее 20 (двадцати) занятий в неделю. Преподаватель обязуется своевременно актуализировать время, указанное в расписании, как доступное для занятий, а Компания имеет право считать время, указанное Преподавателем в расписании, предназначенным для назначения занятий.

4.1.1. Преподаватель обязуется начинать занятие в соответствии со временем, указанным в расписании и проводить занятие в обозначенном в расписании объеме.

4.2. Компания назначает Преподавателю занятия с пользователями, учитывая цели изучения английского языка, уровень владения английским языком, подписку, выбранную пользователем, а также время пользователя и Преподавателя, доступное для занятий. Преподаватель получает уведомление о назначении занятия через платформу.

4.3. Компания не обязана обеспечить Преподавателю какую-либо загрузку или назначать занятия тем или иным пользователям только с Преподавателем.

4.4. Преподаватель вправе отменить или перенести занятие:

4.4.1. Не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до запланированного начала занятия, направив уведомление Компании и пользователю.

4.4.2. Не позднее чем за час до запланированного начала занятия, если Преподаватель не может провести занятие по обстоятельствам, на которые он не может повлиять (например, по болезни), уведомив пользователя и Компанию. Компания вправе запросить у Преподавателя письменное подтверждение обстоятельств, ставших причиной для отмены занятия.

Уведомления в соответствии с настоящим пунктом Преподаватель направляет: Компании – по адресу электронной почты, указанному в п. 2.1. Договора; пользователю – через платформу или другим способом так, чтобы Преподаватель позднее мог подтвердить дату и содержание уведомления.

4.5. Преподаватель соглашается, что Компания вправе отменить занятие за 8 (восемь) часов до начала занятия без какой-либо компенсации Преподавателю.

4.6. Если в установленное время начала занятий Преподаватель не может дозвониться до пользователя на платформе или через Skype, Преподаватель должен направить пользователю SMS-уведомление о начале занятия, нажав кнопку в личном кабинете Преподавателя на платформе, повторить попытку связаться с пользователем по другим каналам связи, доступным Преподавателю. Началом занятия считается время, указанное в расписании. Преподаватель должен ждать пользователя в течение всей продолжительности занятия. Если Преподаватель не смог связаться с пользователем несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, то занятие считается пропущенным пользователем, и Преподаватель имеет право на вознаграждение в размере стоимости успешно проведенного занятия, при этом пропущенные занятия не учитываются при расчете бонусов.

4.7. Преподаватель вправе приостановить занятия без указания причин в общей сложности на 56 (пятьдесят шесть) дней в течение года (в пределах 4 (четырёх) недель подряд) направив запрос Компании не позднее: (а) 2 (двух) недель до приостановки занятий, если Преподаватель приостанавливает занятия меньше чем на 2 (две) недели; (б) 30 (тридцати) дней до приостановки занятий, если Преподаватель приостанавливает занятия на 2 (две) недели или более. В случае приостановки занятий Преподаватель обязан заполнить отчет в профилях своих пользователей, указав, какие занятия были пройдены, домашние задания и другую информацию, которая может потребоваться Компании, чтобы продолжать занятия с пользователями.

4.8. Если Преподаватель пропускает занятие в нарушение положений Договора, то Преподаватель обязуется провести дополнительное занятие без дополнительной оплаты по усмотрению Компании.

## 5. ЗАНЯТИЯ

5.1. Все занятия проводятся на платформе. Занятие может быть проведено с использованием иных средств связи, если платформа не может быть использована по техническим причинам, о которых преподаватель сообщил Компании.

5.2. Преподаватель обязан записать аудио и видео занятия для контроля качества. Если занятие проводится на платформе, то занятие будет записано автоматически, и запись будет доступна Компании на платформе. Если занятие проводится по Skype, то Преподаватель обязан записать аудио и видео (при наличии) и в течение 24 (двадцати четырех) часов после окончания занятия загрузить запись в папку Google Drive (или иное облачное хранилище), указанную представителем Компании.

Преподаватель соглашается на то, что Компания произведет запись занятия и будет использовать эту запись без выплаты дополнительного вознаграждения Преподавателю в течение 20 (двадцати) лет после даты записи. Компания может использовать запись занятия для оценки качества проведения занятия и обезличенной аналитики.

5.3. Преподаватель вправе не проводить занятие, если за 8 (восемь) часов до начала занятия баланс пользователя равен нулю. Если пользователь не оплатил занятие до его начала, то Преподаватель не должен проводить занятие и не имеет права на оплату занятия, проведенного в нарушение этого положения.

5.4. После занятия Преподаватель должен заполнить статус занятия на платформе, в частности, указать, было ли проведено занятие, и если нет, то указать причину. Если в течение 24 (двадцати четырех) часов после окончания занятия Преподаватель не выставляет статус занятия, то считается, что оно не состоялось, и Преподаватель не имеет право на оплату этого занятия.

5.5. Компания вправе предложить преподавателю занятия с пользователями на особых условиях. Особые условия могут быть предусмотрены в дополнениях, доступных в личном кабинете Преподавателя на платформе.

## 6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

6.1. Вознаграждение Преподавателя за оказание услуг по Договору формируется на основании стоимости 1 (одного) успешно проведенного индивидуального дистанционного занятия по английскому языку с преподавателем, для которого английский язык не является родным (далее – «занятие») и бонусов, в соответствии с таблицей:

Стоимость 1 (одного) занятия, в рублях Российской Федерации	Уровень владения преподавателя английским языком	
	До и включая Upper-Intermediate	Advanced / Proficiency
	Продолжительность 1 (одного) занятия 25 (двадцать пять) минут	Продолжительность 1 (одного) занятия 25 (двадцать пять) минут
	150,00	175,00
<b>Бонусы, в рублях Российской Федерации</b>		
<b>Бонус за количество занятий,</b>		

<b>проведенных с одним и тем же пользователем:</b>	
20 (двадцать) занятий – «хрустальный» бонус	15,00
40 (сорок) занятий – «сапфировый» бонус	25,00
60 (шестьдесят) занятий – «изумрудный» бонус	35,00
80 (восемьдесят) занятий – «рубиновый» бонус	45,00
100 (сто) занятий – «бриллиантовый» бонус	55,00
<b>Разовые бонусы</b>	
Бонус за проведение каждого 1000 (тысячного) занятия.	1 000,00
Бонус за 5 000 (пять тысяч) успешно проведенных занятий.	5 000,00
Бонус за 10 000 (десять тысяч) успешно проведенных занятий.	10 000,00
Бонус за 15 000 (пятнадцать тысяч) успешно проведенных занятий.	15 000,00

6.2. Вознаграждение Преподавателя рассчитывается Компанией самостоятельно на основании данных Компании. Условия, при наступлении которых бонусы подлежат выплате Преподавателю, определяются (выявляются) Компанией самостоятельно на основании данных и методологии Компании.

6.3. Бонусы за количество занятий, проведенных с одним и тем же пользователем, начисляются за каждое успешно проведенное занятие и выплачиваются при достижении количества занятий и в размере определенных таблицей в сроки, предусмотренные для выплаты вознаграждения Договором. Бонусы не суммируются, максимальный размер бонуса составляет 55,00 рублей РФ.

6.4. Разовые бонусы выплачиваются при соблюдении условий, определенных таблицей, в ближайшую дату выплаты вознаграждения, предусмотренную Договором, после 10 (десятого) числа месяца за предшествующий месяц, в котором условия выплаты бонуса были соблюдены. Разовые бонусы не суммируются. При этом 2 (два) проведенных преподавателем занятия флип приравниваются к 1 (одному) занятию в целях расчета разовых бонусов.

6.5. Стоимость одного занятия может быть изменена в соответствии с условиями раздела 8 Условий.

6.6. В случае ограничения набора новых пользователей по обстоятельствам, предусмотренным Договором, Преподавателю выплачивается вознаграждение с учетом стоимости успешно проведенных занятий, бонусы оплате не подлежат.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ НАБОРА НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Компания вправе ограничить набор новых пользователей для Преподавателя, если по итогам календарного месяца Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «Critical». Ограничение набора означает, что Компания перестает назначать Преподавателю занятия с новыми пользователями. Набор новых пользователей ограничивается в отношении всех занятий, проводимых Преподавателем для пользователей Компании, в соответствии с Договором.

7.2. Ограничение набора не затрагивает пользователей, которые уже занимались либо занимаются с таким Преподавателем (например, текущих пользователей или пользователей, вернувшихся к Преподавателю после перерыва). Набор новых пользователей может быть открыт по усмотрению Компании, если причины ограничения набора новых пользователей устранены.

7.3. Рейтинг формируется ежемесячно на основе показателей (KPI) Преподавателя:

Показатель (KPI) преподавателя	Категория рейтинга			
	Категория «А»	Категория «В»	Категория «С»	Категория «Critical»
<b>Посещаемость преподавателя</b> Отношение количества состоявшихся занятий к общему количеству запланированных занятий. Занятия, пропущенные, отмененные по инициативе преподавателя, не считаются	98,5% и выше	97% и выше	90% и выше	Ниже 90%

<p>состоявшимися.                  Занятия, перенесенные на другое время, отмененные по инициативе пользователя либо отмененные по причине неоплаты пользователем, не учитываются при расчете показателя.</p>				
<p><b>Посещаемость преподавателя на первом занятии</b>                  Отношение количества состоявшихся первых занятий к общему количеству запланированных первых занятий.                  Занятия, пропущенные, отмененные, или перенесенные по инициативе преподавателя, не считаются состоявшимися.                  Занятия, перенесенные на другое время, отмененные по инициативе пользователя либо отмененные по причине неоплаты пользователем, не учитываются при расчете показателя.</p>	100%	100%	Менее 100% (не более одного переноса и отсутствие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий)	Менее 100% (более одного переноса или наличие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий)
<p><b>LifeTime (LT) пользователей</b>                  Количество пользователей со статусом хрустальный и выше, умноженное на коэффициент, который определен Компанией для каждого конкретного статуса пользователя в соответствии с п. 7.4. Условий.</p>	ТОП 25% преподавателей	ТОП 50% преподавателей	Меньше, чем у 50% преподавателей	
<p><b>Количество занятий</b>                  Учитываются только успешно состоявшиеся занятия.</p>	ТОП 25% преподавателей	ТОП 50% преподавателей	Успешных занятий менее чем у 50% преподавателей	
<p>Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «А» если показатели «Посещаемость преподавателя» (98,5% и выше) и «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (100%), «Количество занятий» и «LifeTime (LT)» -ТОП 25% преподавателей и выше.                  Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «В» если показатели «Посещаемость преподавателя» (97% и выше) и «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (100%), «Количество занятий» или «LifeTime (LT)» в ТОП 50% преподавателей и выше.                  Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «С» если показатели «Посещаемость Преподавателя» (90% и выше) и «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (менее 100% не более одного переноса и отсутствие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий).                  Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «Critical» если показатели «Посещаемость Преподавателя» (ниже 90%) или «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (ниже 100% более одного переноса или наличие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий).</p>				

7.4. Показатель LifeTime (LT) студентов рассчитывается в отношении каждого преподавателя по формуле:

LifeTime (LT) студентов = 1N (хрустальный)+4N (сапфировый)+9N (изумрудный)+16N (рубиновый)+25N (бриллиантовый), где:

число – коэффициент,

N – количество пользователей с таким статусом, успешно прошедших занятия в расчетном месяце.

7.5. Количественные показатели, указанные в п. 7.4. Условий определяются и рассчитываются на основании данных и методологии Компании.

7.6. Компания вправе открыть набор новых пользователей, ограниченный по причине получения преподавателем рейтинга категории «Critical», если по итогам календарного месяца преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «А», «В» при этом отсутствуют иные основания для ограничения набора новых пользователей. Открытие набора новых пользователей означает, что Компания может назначать преподавателю занятия с новыми пользователями. В этом случае возобновляется выплата бонусов в соответствии с Условиями.

## 8. ПОВЫШЕНИЕ ГРЕЙДА

8.1. Повышение грейда Преподавателя возможно, если Преподаватель предоставит Компании один из сертификатов, перечисленных ниже, при условии, что сертификат выдан не ранее трех лет до даты его предоставления Компании:

Сертификат	Приемлемый уровень или баллы
<b>Cambridge English Qualifications</b>	
CAE	A - C
CPE	A - C
BEC Higher	A - C
IELTS (general /academic)	7 - 9
TKT (Modules 1-3)	3-4
<b>Other exams</b>	
TOEFL	95 - 120
TOEIC	Listening and Reading 945 - 990 Writing 180 - 200 Speaking 180 - 200
iTEP (academic plus/business plus)	4,5 - 6
Pearson Test of English (PTE Academic)	65 - 90
Pearson Test of English (General)	4-5
CELTA	+
DELTA (Module 1, 2 or 3)	+
TESOL TRINITY (cert/dip) / Intesol Worldwide (190-390 hour; B1 and higher)	+

8.2. Преподаватель направляет запрос на повышение грейда и сертификат представителю Компании на адрес электронной почты [teachers.care@skyeng.ru](mailto:teachers.care@skyeng.ru).

8.3. Компания проверяет подлинность сертификата и его соответствие критериям, указанным в п. 8.1. Условий в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения сертификата.

8.4. Если проверка не подтвердила подлинность сертификата или его соответствие критериям, указанным в п. 8.1. Условий, то Преподаватель получает об этом уведомление на электронную почту.

8.5. По итогам успешной проверки Преподаватель и Компания изменяют условия Договора о стоимости одного успешно проведенного занятия в соответствии с Таблицей п. 6.1. Условий.

8.6. Компания вправе провести оценку качества работы Преподавателя, результатом которой может стать повышение грейда Преподавателя.

## 9. КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ

9.1. При повышении грейда Преподаватель имеет право на компенсацию 50% (пятидесяти) процентов, но не более 10 000,00 (десять тысяч) рублей РФ, стоимости экзамена, сертификат о котором послужил основанием для повышения грейда, при условии, что экзамен был сдан в период, когда Преподаватель проводил занятия для пользователей Компании. Для получения компенсации Преподаватель направляет на адрес электронной почты [teachers.care@skyeng.ru](mailto:teachers.care@skyeng.ru) копию квитанции или банковской выписки, подтверждающих оплату экзамена.

9.2. В случае прохождения Преподавателем экзамена GMAT (600 и более баллов), ЕГЭ по программе ФГБНУ «ФИПИ» по одному профильному предмету, Linguaskill (Business/General, полный пакет) 180 и более баллов, TEFL (от 140 часов по Intesol Worldwide, IHC (сертификат completed all assignments at a satisfactory level Преподаватель имеет право на получение компенсации в размере 50% (пятидесяти) процентов, но не более 10 000,00 (десять тысяч) рублей РФ за каждый из указанных экзаменов без повышения грейда.

9.3. Компенсация выплачивается, если после изменения грейда и стоимости одного успешно проведенного занятия Преподаватель проведет 100 успешных занятий для пользователей Компании. Занятия, отмененные или пропущенные по вине Преподавателя или пользователя, перенесенные или отмененные по причине неоплаты пользователем не учитываются. При достижении указанного порога Преподаватель подает запрос на компенсацию на адрес электронной почты [teachers.care@skyeng.ru](mailto:teachers.care@skyeng.ru).

## 10. ПРОЧЕЕ

10.1. Любые количественные показатели, за исключением прямо предусмотренных Условиями, определяются и рассчитываются Компанией на основании данных и методологии Компании.

10.2. Условия являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Преподавателем за исключением случаев, предусмотренных нормами применимого законодательства. В случае разглашения Преподавателем положений Условий Преподаватель возмещает Компании убытки в полном объеме.