

**Договор – оферта**  
об оказании платных образовательных услуг  
(далее – «Договор/Оферта»)

город Москва

Дата публикации: «01» ноября 2022 года

**А. Стороны**

Образовательная автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»), созданная и действующая по законодательству Российской Федерации, являющаяся налоговым резидентом Российской Федерации (ОГРН: 1187700001686; ИНН: 9709022748, КПП: 770901001), зарегистрированная по адресу (место нахождения): 109004, г. Москва, Вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Александра Солженицына, д. 23А, стр. 4, Этаж/Помещ. 1/III, ком. 1, Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации учетный № 7714057912 от «06» февраля 2018 года (решение о государственной регистрации некоммерческой организации принято «18» января 2018 года Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Москве), обладающая Лицензией на осуществление образовательной деятельности Департамента образования города Москвы № 040237 от «06» августа 2019 года, предоставлена бессрочно (далее – «Исполнитель») и полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности) (далее – «Заказчик»), заинтересованное в приобретении платных образовательных услуг в собственных интересах по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе, на условиях, предусмотренных Офертой.

Оферта является предложением Исполнителя Заказчику заключить Договор на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://skyeng.ru> (далее – «сайт»).

**А.1. Предупреждение**

ЕСЛИ ВАМ ЕЩЕ НЕТ 18 (ВОСЕМНАДЦАТИ) ЛЕТ, УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ПОЗВАТЬ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (РОДИТЕЛЯ, ЗАКОННОГО ОПЕКУНА ИЛИ ПОПЕЧИТЕЛЯ) ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА. РЕГИСТРИРУЯСЬ НА САЙТЕ, ВЫ ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ ДЛЯ СОЗДАНИЯ АККАУНТА В СЕРВИСАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ: SKYENG, SKYSMART.РЕШЕНИЯ, SKYSMART.КЛАСС.

**В. Акцепт**

Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

1. регистрация на сайте/платформе;
2. получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг;
3. предоставление Заказчиком информации и/или документов, указанных в пп. 2.1.1. Договора.

Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным Заказчиком на условиях Оферты и вступившим в силу в части условий, предусмотренных разделом 11 Договора, с даты регистрации Заказчика на сайте/платформе, в части иных условий Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг, а также необходимых информации и/или документов в зависимости от того, какое из событий наступит позднее. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на сайте/платформе, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.

**В.1. Предупреждение**

В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ В. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ. В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ И, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКЦЕПТА.

**В.2. Применение**

1. Условия Договора (настоящей версии и всех последующих версий Договора) применяются к занятиям, приобретенным Заказчиком до даты публикации Договора, в дату, определяемую в соответствии с п. 13.1. Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора.
2. В случае если Заказчик не согласен с условиями Договора (настоящей версией или любой из последующих версий Договора) он руководствуется условиями раздела 12 Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора.
3. Условия Договора применяются к занятиям, реализуемым на сайте, включая все его поддомены, если иные условия не предусмотрены офертой, непосредственно размещённой на поддоменах сайта.

## **С. Образовательная программа.**

1. Платные образовательные услуги по Договору оказываются в соответствии со следующими дополнительными общеобразовательными (общеразвивающая) программами обучения:

1.1. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Английский язык для общих целей» для взрослых учащихся, доступна по ссылке: <https://legal.skyeng.ru/doc/view/edprogramgeneral-englishano>;

1.2. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Совершенствование навыков коммуникации на английском языке (Talks) для взрослых учащихся, доступна по ссылке: <https://legal.skyeng.ru/doc/view/edprogramenglishtalksano>;

1.3. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Совершенствование навыков коммуникации на английском языке (Life&Speaking clubs) для взрослых учащихся, доступна по ссылке: <https://legal.skyeng.ru/doc/view/edprogramenglishlifespeaking-clubsano>

### **1. Предмет**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в заочной (дистанционной) форме с применением дистанционных образовательных технологий, в частности интерактивной платформы (далее и везде по тексту – «платформа»), электронного обучения, (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется пройти обучение по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в течение периода обучения, принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. В случае если на сайте/платформе либо в личном кабинете Заказчика на сайте/платформе (далее – «Личный кабинет») не указана иная дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа обучения услуги в зависимости от возраста и целей Заказчика оказываются на основании дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы обучения, предусмотренной Договором, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

1.3. Наименование, структура, содержание, срок освоения (продолжительность обучения) предусмотрены конкретной дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения.

1.4. Услуги оказываются по требованию Заказчика в течение периода обучения/подписки с использованием платформы и привлечением преподавателей, если иное не предусмотрено Договором, соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения, на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

1.5. Если иное не указано в Личном кабинете, на сайте/платформе, либо не предусмотрено соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения: (1) услуги оказываются по запросу Заказчика при условии наличия свободного преподавателя посредством дистанционной коммуникации Заказчика с преподавателем в процессе проведения занятия; (2) продолжительность одного дистанционного занятия для Заказчиков составляет 50 (пятьдесят) минут; (3) период обучения/подписки (период времени, в течение которого Заказчику предоставляется право получения услуг (прохождения обучения по/освоения соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения)): (а) в отношении каждого оплаченного пакета до 64 (шестидесяти четырех) занятий включительно составляет двенадцать календарных месяцев с даты совершения платежа, (б) в отношении каждого оплаченного пакета более 64 (шестидесяти четырех) занятий составляет двадцать четыре календарных месяца с даты совершения платежа, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

1.6. Описание доступных к приобретению Заказчиком занятий, количество занятий, иные характеристики занятий (индивидуальные, иные занятия) условия их прохождения и приобретения могут быть указаны в Личном кабинете, на сайте/платформе, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

1.7. Дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы обучения, предусмотренные Договором, содержание сайта/платформы в части условий, указанных в пп. 1.2., 1.3., 1.5.-1.6. Договора, а также информация, указанная в п. 2.1.1. Договора, являются его неотъемлемой частью.

### **2. Права и обязанности Сторон**

#### **2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. Предоставить Исполнителю следующую информацию, включающую персональные данные Заказчика, необходимую для оказания ему услуг (детализированный перечень представлен в Соглашения об обработке персональных данных - <https://legal.skyeng.ru/doc/view/dpaseanorus>), включая, но не ограничиваясь: 1) фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные Заказчика (например, номер телефона и/или адрес электронной почты). В случае непредставления Заказчиком минимально необходимого перечня персональных данных предоставление Исполнителем услуг будет технически невозможно. Указанная информация предоставляется Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком услуг. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования предоставить иные сведения и/или документы (копии) необходимые Исполнителю для исполнения договорных обязательств. Информация и копии документов предоставляются в Личном кабинете.

2.1.2. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете.

2.1.3. Осуществить акцепт в порядке, предусмотренном разделом В. Оферты.

2.1.4. Обеспечивать технические условия, необходимые для прохождения обучения. В частности, Заказчик обеспечивает:

2.1.4.1. наличие оборудования, необходимого для доступа Заказчику к сайту/платформе, соответствующего следующим техническим требованиям:

1. Минимальные системные требования для ПК:
  - Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.15 или новее;
  - Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari/ Edge последней стабильной версии;
  - Оперативная память: 4 ГБ или больше;
  - Процессор: двухъядерный @ 2 ГГц или мощнее;
  - Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;
  - Наличие микрофона.
2. Рекомендованные системные требования для ПК:
  - Операционная система: Windows 10, macOS 10.15 и новее;
  - Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Edge последней стабильной версии;
  - Оперативная память: 6 ГБ или больше;
  - Процессор: четырёхъядерный @ 2,5 ГГц или мощнее;
  - Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;
  - Наличие микрофона и веб-камеры.
3. Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон / планшет):
  - Версия OS: Android 9, iOS 13.3 или новее;
  - Браузеры: актуальная версия Google Chrome или Safari, для iOS до 14.3 только Safari;
  - Оперативная память: 3 ГБ или больше;
  - Процессор: 2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;
  - Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек.
4. Рекомендуемые системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):
  - Версия OS: Android, iOS последней стабильной версии;
  - Браузеры: актуальная версия Chrome или Safari;
  - Оперативная память: 4 ГБ или больше;
  - Процессор: 2.2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;
  - Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.

2.1.4.2. организацию рабочего места: 1) все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники), должны быть закрыты;

2.1.4.3. доступ к микрофону и камере на техническом устройстве Заказчика.

2.1.4.4. безопасность устройств, используемых Заказчиком для доступа к сайту/платформе;

2.1.4.5. стабильное интернет-соединение устройств Заказчика с сайтом/платформой;

2.1.4.6. наличие у Заказчика основных знаний и навыков по использованию сети «Интернет» и сайта/платформы.

2.1.5. Использовать электронные учебные материалы исключительно в целях его самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами условий Договора.

2.1.6. Самостоятельно выполнять практические, домашние задания в рамках соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы обучения в сроки и в порядке, предусмотренными такой программой.

2.1.7. Пройти обучение по/освоение соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в течение периода обучения с учетом сроков, установленных такой дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой. В случае непрохождения Заказчиком обучения по оплаченной Заказчиком дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в течение периода обучения услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком с учетом применения положений пп. 1.5., 9.3., абз. 3, п. 13.2.2. Договора.

2.1.8. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.

2.1.9. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренными разделом 3 Договора.

2.1.10. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.1.11. В случае получения от Исполнителя графического планшета для целей обучения, обеспечить его сохранность и защиту от любых повреждений в течение всего периода обучения, использовать графический планшет исключительно в целях обучения. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания периода обучения либо после полного использования Заказчиком оплаченных услуг, либо после прекращения Договора по любым основаниям обеспечить возврат графического планшета Исполнителю самостоятельно и за свой счёт в состоянии, в котором он был получен от Исполнителя. В случае обнаружения Исполнителем при приёмке графического

- планшета от Заказчика каких-либо повреждений и/или неисправности, компенсировать на основании счёта Исполнителя стоимость восстановительного ремонта, а при невозможности такого ремонта - стоимость графического планшета, по которой он был приобретён Исполнителем или третьим лицом для Исполнителя.
- 2.1.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.2. *Исполнитель обязуется:*
- 2.2.1. Оказать услуги в соответствии с дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения на условиях Договора, при условии соблюдения Заказчиком положений раздела В., пп. 2.1.1., 2.1.7., 2.1.9. Договора.
- 2.2.2. Обеспечить Заказчику доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на сайте/платформе, независимо от места нахождения Заказчика, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.
- 2.2.3. Обеспечивать предоставление Заказчику информации об успеваемости Заказчика и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки отражается на сайте/платформе, либо предоставляется по запросу Заказчика, направленному в Личном кабинете.
- 2.2.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.3. *Исполнитель вправе:*
- 2.3.1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов, соблюдения технических требований, предусмотренных п. 2.1.1. и п. 2.1.4. Договора соответственно.
- 2.3.2. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к сайту/платформе в случаях: (1) несоблюдение Заказчиком положений пп. 2.1.1. и 2.1.4. Договора; (2) если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе, в том числе во время занятия, в частности демонстрировал отношение, не соответствующее стандартным нормам поведения, неуважительное либо агрессивное поведение, грубил, преподавателю и/или другим участникам занятий; (3) поступление жалоб от других участников занятий; (4) создание помех в проведении занятий (посторонние звуки, шумы, оскорбительная речь и другое) (5) отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных; (5) окончание периода обучения; (6) полное использование Заказчиком оплаченных услуг; (7) прекращение Договора; (8) нарушение Заказчиком условий Договора; (9) если предусмотрено Договором.
- 2.3.3. В случае прекращения Договора ограничить Заказчику доступ к сайту/платформе.
- 2.3.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать учебно-методическое обеспечение, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации.
- 2.3.5. Вносить изменения в дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы обучения, электронные учебные и иные материалы, размещенные на сайте/платформе. Продолжение Заказчиком обучения в рамках предложенных Исполнителем и размещенных на сайте/платформе дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ обучения, электронных учебных и иных материалов, после внесения в них изменений, означает согласие Заказчика с таким изменениями.
- 2.3.6. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.3.7. По собственному усмотрению предоставить Заказчику графический планшет в целях обучения. По окончании периода обучения либо после полного использования Заказчиком оплаченных услуг, либо после прекращения Договора требовать возврат графического планшета в состоянии, в котором он был предоставлен Заказчику, а в случае любого его повреждения, поломки, невозврата Заказчиком, требовать возмещение ущерба.
- 2.3.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.4. *Заказчик вправе:*
- 2.4.1. Запрашивать и получать информацию по вопросам организации, обеспечения, условий надлежащего оказания услуг, а также иную информацию, относящуюся к исполнению Договора, путем направления соответствующего запроса в Личном кабинете.
- 2.4.2. Получить доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на сайте/платформе, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.
- 2.4.3. Получать информацию об успеваемости Заказчика и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки отражается на сайте/платформе, либо предоставляется по запросу Заказчика, направленному в Личном кабинете.
- 2.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг (периода обучения), путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете.
- 2.4.5. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя.
- 2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации

и Договором.

2.5. Заказчик, заключивший Договор, заверяет и гарантирует Исполнителю что он является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Стоимость услуг. Порядок расчетов. Отчетность.**

3.1. Если иное не предусмотрено в Личном кабинете услуги подлежат оплате по стоимости, указанной на сайте/платформе. Стоимость услуг НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации. Стоимость услуг, указанная в Личном кабинете, имеет приоритет. Стоимость услуг в отношении конкретных занятий может быть доступна после регистрации Заказчика на сайте/платформе.

3.2. Заказчик производит оплату в порядке 100% (сто) процентной предоплаты, в безналичной форме, в рублях Российской Федерации с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте/платформе. Если иные условия оплаты, в частности порядок оплаты, предусмотрены в Личном кабинете, на сайте/платформе, Заказчик вправе оплатить услуги на основании таких условий, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

3.3. Услуги в отношении отдельных видов занятий могут предоставляться Заказчику, а подписка в части отдельных видов занятий возобновляться для Заказчика автоматически после окончания периода подписки. В этом случае оплата услуг (подписки) осуществляется по стоимости, указанной на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет, на дату осуществления платежа, путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Заказчика, привязанной к аккаунту Заказчика на платформе. Списание денежных средств осуществляется в последний календарный день окончания периода подписки. Заказчик самостоятельно отслеживает такие виды занятий путем ознакомления с условиями Договора, информацией, указанной на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. Заказчик вправе отказаться от автоматического предоставления (возобновления) услуг (подписки) в отношении таких видов занятий с использованием функционала Личного кабинета.

3.4. Услуги могут быть оплачены: (1) частично, со скидкой, полученной Заказчиком результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях); (2) частично бесплатными бонусными баллами; (3) полностью платными бонусными баллами, при наличии бонусных баллов у Заказчика. В случае автоматического возобновления услуг/подписки (п. 3.3. Договора) стоимость услуг (подписки) может быть автоматически уменьшена в зависимости от бонусных баллов, доступных Заказчику на бонусном счете. Условия конвертации доступных Заказчику бонусных баллов в скидку при автоматическом возобновлении подписки могут быть указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные личного кабинета имеют приоритет.

3.5. Несмотря на вышеизложенное, скидки, полученные Заказчиком в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), не влияют на стоимость занятий, приобретаемых Заказчиком на условиях рассрочки.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.

3.7. Заказчик вправе использовать (проходить) занятия в течение оплаченного периода обучения (подписки).

3.8. В случае если Заказчик оплачивает занятие менее чем за 8 (восемь) часов до начала, Исполнитель вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других Заказчиков.

3.9. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

3.10. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.

3.11. Факт оплаты Заказчиком услуг подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты и/или путем сообщения на номера телефона, указанные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе.

3.12. Отчетным периодом по Договору является 1 (один) календарный месяц оказания услуг. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг определяются и рассчитываются Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных Исполнителя и могут быть доступны Заказчику полностью либо частично в Личном кабинете. Стороны принимают собственные данные Исполнителя в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг.

3.13. В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания каждого отчетного периода Заказчик вправе направить мотивированный отказ от принятия услуг (части услуг). Мотивированный отказ направляется в Личном кабинете. Без ущерба для императивным норм законодательства Российской Федерации при непредоставлении мотивированного отказа в указанный в настоящем пункте срок, услуги считаются оказанными

надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате.

3.14. Если иное не указано на сайте/платформе стоимость оказанных Исполнителем услуг по результатам каждого отчетного периода по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения рассчитывается на основании данных и методологии Исполнителя.

#### **4. Назначение и замена преподавателя, расписание занятий**

4.1. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения предмета Заказчиком, уровень знания предмета Заказчиком, формат (индивидуальные либо иные занятия), количество предоплаченных Заказчиком занятий, а также промежутки времени, в которые Заказчик может заниматься. Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень знания предмета Заказчиком для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Заказчик может получить у третьих лиц.

4.2. Заказчик вправе заменить преподавателя, направив Исполнителю соответствующий запрос через Личный кабинет (чат поддержки). В запросе Заказчик обязан изложить причины такой замены. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

4.3. Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Заказчика в Личном кабинете либо путем направления сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации. В случае если Заказчик отказывается менять преподавателя, Заказчик вправе приостановить оказание услуг. При этом период обучения на время такой приостановки не продлевается, а обязательство Заказчика использовать (пройти) все предоплаченные занятия в течение периода обучения не прекращается.

4.4. Расписание занятий составляется исходя из выбранных занятий и того, какие временные интервалы свободны для занятия как у Заказчика, так и у преподавателя. Исполнитель вправе, но не обязан, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг (Заказчиков) однако в случае, если Заказчик не оплатит занятие за 8 (восемь) часов до его начала, такой резерв отменяется.

4.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата назначения либо замены преподавателя, а также основания (причины) такой замены определяются на основании данных Исполнителя.

#### **5. Занятия**

5.1. Все занятия проходят на интерактивной платформе или с помощью программы Skype либо иного аналогичного программного продукта, в случае недоступности основной интерактивной платформы.

5.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества оказываемых услуг, предусмотренных Договором, и повышения качества обслуживания.

5.3. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Заказчиком, преподаватель обязан направить уведомление через личный кабинет Преподавателя на платформе. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удаётся связаться с Заказчиком, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.

5.4. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Заказчик не получает звонка или сообщения в Личном кабинете от преподавателя, Заказчик обязан связаться с Исполнителем, через Личный кабинет (чат поддержки). Занятие, не проведенное по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Заказчика время.

5.5. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя. Претензия подается в письменной форме через Личный кабинет.

5.6. Заказчик вправе изменить продолжительность или частоту занятий (если такие варианты доступны), направив Исполнителю соответствующее уведомление в Личном кабинете (чат поддержки).

5.7. Заказчик обязуется: (1) использовать платформу, Личный кабинет самостоятельно без привлечения третьих лиц; (2) проходить занятия самостоятельно, присутствие третьих лиц при проведении занятий запрещено.

5.8. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что: (1) домашние задания Заказчика могут быть полностью либо частично проверены и/или оценены с использованием средств автоматической проверки; (2) в ходе занятий Заказчику могут предлагаться задания, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя; (3) факт, дата и время начала и окончания занятия, определяются на основании данных Исполнителя.

#### **6. Перенос, отмена и пропуск занятий**

6.1. Заказчик вправе перенести или отменить занятие, уведомив Исполнителя, не менее чем за 8 (восемь) часов до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Заказчик пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Заказчик может отменить не более 2 (двух) занятий в месяц, количество переносов занятий не ограничено. Перенести занятие можно только на свободное время, отмеченное доступным для переноса в расписании преподавателя. Условия настоящего пункта применяются если иное не указано на сайте/платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

6.2. Для переноса или отмены занятия Заказчик в срок, указанный в п. 6.1. Договора, направляет Исполнителю соответствующее уведомление в Личном кабинете (чат поддержки). Уведомления о переносе или отмене занятия принимаются 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю.

6.3. Исполнитель, в том числе в лице преподавателя, вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом Заказчика в Личном кабинете, в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала переносимого или отменяемого занятия.

6.4. Вводное занятие оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Заказчиком вводного занятия Исполнитель имеет право отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.

6.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что количество, время и дата перенесенных, отмененных либо пропущенных занятий, а также основания (причины) таких переносов, отмен либо пропусков определяются на основании данных Исполнителя.

## **7. Приостановка занятий**

7.1. Заказчик вправе приостановить оказание услуг при соблюдении следующих условий:

7.1.1. при приостановке занятий менее чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий сохраняется;

7.1.2. при приостановке занятий более чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий не сохраняется;

7.1.3. на момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия) Заказчиком должно быть оплачено как минимум 1 (одно) последующее (будущее) занятие;

7.1.4. Заказчик информирует Исполнителя о приостановке занятий путем направления Исполнителю соответствующего уведомления в Личном кабинете (чат поддержки) в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время: 1) последнего занятия перед приостановкой; 2) первого занятия после приостановки.

7.2. Если Заказчику необходимо повторно приостановить оказание услуг, Заказчик вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 7.1.4. Договора. В этом случае занятия, зарезервированные за Заказчиком в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий. Также Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий в случае, если перерыв в занятиях составляет более 21 (двадцати одного) календарного дня.

7.3. Исполнитель вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Заказчика или по месту нахождения Исполнителя. В этом случае Исполнитель заблаговременно информирует Заказчика через Личный кабинет либо по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации на сайте/платформе.

7.4. Условия настоящего раздела применяются если иное не указано на сайте/платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

7.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что дата приостановки и возобновления занятий, период приостановки занятий, факт соблюдения Заказчиком условий для приостановки занятий определяются на основании данных Исполнителя.

## **8. Отдельные виды занятий**

8.1. Вводное занятие, если оно предусмотрено, проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. При пропуске или отмене Заказчиком вводного занятия Исполнитель вправе отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.

8.2. Занятия скрининг-теста по английскому языку (далее — занятия скрининг теста) проводятся в соответствии с условиями Договора с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 8.2.1.-8.2.3. Договора, при этом условия разделов 4.-7. Договора не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете предусмотрены условия, отличные от условий Договора, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, имеют приоритет.

8.2.1. Занятия скрининг теста могут быть приобретены Заказчиком путем покупки соответствующих занятий на сайте либо пройдены в счет уже приобретенных Заказчиком занятий.

8.2.2. Занятия скрининг проводятся с использованием платформы и привлечением преподавателей путем предоставления Заказчику доступа к тестовым заданиям, которые Заказчик проходит самостоятельно, а также при участии преподавателя.

8.2.3. Период подписки в отношении занятий скрининг теста составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты совершения платежа.

8.3. Занятия разговорных клубов по английскому языку (далее — занятия разговорных клубов) проводятся в соответствии с условиями Договора с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 8.3.1.-8.3.5. Договора, при этом условия разделов 4.-7. Договора не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете предусмотрены условия, отличные от условий Договора, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, имеют приоритет.

8.3.1. Занятия разговорных клубов могут быть приобретены Заказчиком путем покупки соответствующих занятий на сайте. Заказчику впервые (по данным Исполнителя) приобретающему услуги могут быть предоставлены занятия разговорных клубов без дополнительной оплаты. В этом случае стоимость занятий разговорных клубов является составной частью стоимости услуг. Занятия приобретаются Заказчиком

(предоставляются Заказчику) по подписке. Конкретные условия приобретения занятий разговорных клубов, в том числе количество занятий, стоимость занятий разговорных клубов, а также иные условия указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. В случае, если период подписки занятий разговорных клубов не указан на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете период подписки считается равным периоду подписки в соответствии с п. 1.5. Договора.

8.3.2. Заказчику, получившему занятия разговорных клубов без дополнительной оплаты, возможность посещения занятий разговорных клубов предоставляется при одновременном соблюдении следующих условий: (1) наличие занятий на балансе в Личном кабинете, (2) отсутствие приостановки занятий в рамках действующего периода подписки, (3) посещение занятий не реже 1 (одного) раза в течение 3 (трех) месяцев. В случае несоблюдения хотя бы одного условия Исполнитель вправе отказать в проведении занятий разговорных клубов. Последующее проведение занятий разговорных клубов возможно после приобретения Заказчиком занятий разговорных клубов.

8.3.3. Заказчик вправе посещать занятия разговорных клубов неограниченное количество раз в течение дня. При этом Заказчик обязуется отменить запись на занятие в случае, когда Заказчик не может на занятии присутствовать. В случае, когда в течение недели 2 (два) и более занятий Заказчиком пропущено и предварительно не отменено, Исполнитель вправе сократить период подписки на разговорные клубы на 1 (одну) неделю.

8.3.4. В течение периода подписки занятий разговорных клубов Заказчик вправе приостановить доступ к разговорным клубам 1 (один) раз в 3 (три) месяца на срок не более 30 (тридцати) календарных дней, уведомив об этом Исполнителя в Личном кабинете.

8.3.5. В случае, когда Заказчик получает занятия разговорных клубов в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), такие занятия становятся доступными к прохождению после приобретения Заказчиком услуг при соблюдении условий, предусмотренных п. 8.3.2. Договора.

8.3.6. Период подписки в отношении занятий разговорных клубов определяется расписанием, указывается на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. В отношении отдельных занятий разговорных клубов период подписки может предоставляться бессрочно. Заказчик вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Договора, при условии подачи заявления о возврате в течение периода подписки. В этом случае возврат денежных средств осуществляется пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до окончания периода подписки. Размер денежных средств, подлежащих возврату в отношении занятий разговорных клубов с бессрочным периодом подписки, рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до окончания периода подписки, при этом период подписки признается равным 18 (восемнадцати) месяцам, а стоимость одного месяца подписки составляет 990 (девятьсот девяносто) рублей РФ, если иное не предусмотрено на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. Возврат денежных средств за одно приобретенное Заказчиком занятие разговорных клубов осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Договора, при условии подачи заявления о возврате не менее чем за 8 (восемь) часов до начала такого занятия в соответствии с расписанием. Денежные средства не подлежат возврату после окончания периода подписки и/или после проведения занятий разговорных клубов в соответствии с расписанием.

8.4. Занятия премиум (далее — занятия премиум) проводятся в соответствии с условиями Договора с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 8.4.1.-8.4.3. Договора. В случае если на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете предусмотрены условия, отличные от условий Договора, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, имеют приоритет.

8.4.1. В случае если Заказчик оплачивает занятие премиум менее чем за 4 (четыре) часа до начала, Исполнитель вправе отменить такое занятие и зарезервировать время преподавателя для других заказчиков.

8.4.2. Исполнитель вправе, но не обязан, зарезервировать в расписании преподавателя время для заказчиков, постоянно проходящих занятия премиум, однако, в случае если Заказчик не оплатит занятие премиум за 4 (четыре) часа до его начала, такой резерв отменяется.

8.4.3. Заказчик вправе перенести или отменить занятие премиум, уведомив Исполнителя, не менее чем за 4 (четыре) часа до начала переносимого/отменяемого занятия премиум.

8.5. Разговорные занятия talks по английскому языку (далее — занятия talks) проводятся в соответствии с условиями Договора с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 8.5.1.-8.5.3. Договора, при этом условия разделов 4.-7. Договора не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете предусмотрены условия, отличные от условий Договора, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, имеют приоритет.

8.5.1. Продолжительность 1 (одного) занятия talks составляет 15 (пятнадцать) минут. Занятия talks проводятся в период с 7:00 по 00:00 (Никосия/UTC+3).

8.5.2. Отмене и/или переносу занятия talks не подлежат. Заказчик по своему усмотрению вправе проходить несколько занятий talks подряд.

8.5.3. Период подписки в отношении каждого оплаченного пакета занятий talks: (1) до 6 (шести) занятий talks включительно составляет один календарный месяц с даты совершения платежа; от 20 (двадцати) до 40 (сорока) занятий talks включительно составляет три календарных месяца с даты совершения платежа; более 40 (сорока) занятий talks составляет двенадцать календарных месяцев с даты совершения платежа

8.6. Занятия по подготовке к сдаче международных экзаменов проводятся в соответствии с условиями Договора с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 8.6.1.-8.6.3. Договора. В случае если на сайте и/или



платформе и/или в Личном кабинете предусмотрены условия, отличные от условий Договора, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, имеют приоритет.

8.6.1. Количество, содержание, интенсивность (частота) занятий, необходимых для сдачи международного экзамена с необходимым Заказчику результатом (индивидуальный план занятий), определяются Исполнителем самостоятельно в зависимости от уровня владения Заказчика английским языком, необходимой оценки на экзамене, срока сдачи экзамена, а также иных обстоятельств.

8.6.2. В случае если Заказчиком оплачено и успешно пройдено не менее 95% занятий от общего числа занятий индивидуального плана (т.е. Заказчиком полностью выполнены самостоятельные упражнения (домашние задания и тесты) выучены слова из рекомендованных подборок слов, пройдены занятия разговорных клубов и занятия Talks), определенных Исполнителем в целях получения Заказчиком необходимого (согласованного с исполнителем) балла (оценки) по результатам международного экзамена, при этом необходимый результат по итогам международного экзамена Заказчиком не достигнут, Исполнитель осуществляет переподготовку Заказчика за свой счет (без доплаты со стороны Заказчика) в количестве не менее 16 (шестнадцати) занятий. Переподготовка осуществляется Исполнителем не более 3 (трех) раз в отношении одного Заказчика. Процент успешно пройденных Заказчиком занятий определяется на основании данных и методологии Исполнителя.

8.6.3. Заказчик подтверждает оценки международного экзамена путем представления сертификата либо иного аналогичного документа, содержащего результаты сдачи Заказчиком экзамена. Если сдача (пересдача) международного экзамена предусматривает оплату, Заказчик осуществляет такую оплату самостоятельно.

8.7. Занятия онлайн вебинаров (далее — онлайн вебинары) проводятся в соответствии с условиями Договора с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 8.7.1.-8.7.2. Договора, при этом условия разделов 4.-7. и п. 14.5. Договора не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете предусмотрены условия, отличные от условий Договора, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, имеют приоритет.

8.7.1. Онлайн вебинары проводятся с участием преподавателя по заранее определенному расписанию, которое доступно на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете. Заказчик не вправе отменить, перенести, приостановить, изменить расписание онлайн вебинаров либо заменить преподавателя. Записи онлайн вебинаров могут быть доступны Заказчику на платформе.

8.7.2. Период подписки в отношении онлайн вебинаров определяется расписанием. Заказчик вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Договора, при условии подачи заявления о возврате в течение периода подписки. В этом случае возврат денежных средств осуществляется пропорционально стоимости не пройденных Заказчиком онлайн вебинаров. После окончания периода подписки денежные средства возврату не подлежат.

8.8. Предзаписанные занятия проводятся в соответствии с условиями Договора с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 8.8.1.-8.8.2. Договора, при этом условия разделов 4.-7., а также п. 14.5. Договора не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете предусмотрены условия, отличные от условий Договора, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, имеют приоритет.

8.8.1. Период подписки в отношении предзаписанных занятий не предусмотрен. Заказчик вправе осуществлять прохождение предзаписанных занятий в порядке и сроки по своему усмотрению.

8.8.2. Заказчик вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Договора, при условии: (1) подачи заявления о возврате в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты предзаписанных занятий, а также (2) не прохождения Заказчиком предзаписанных занятий. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в полном объеме. Факт, время и дата: (1) оплаты Заказчиком предзаписанных занятий, (2) прохождения Заказчиком предзаписанных занятий определяются на основании данных Исполнителя.

8.9. Занятия с репетитором проводятся в соответствии с условиями Договора с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 8.9.1.-8.9.4. Договора, при этом условия разделов 4.-7. и п. 14.5. Договора не применяются. В случае если на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете предусмотрены условия, отличные от условий Договора, условия, предусмотренные на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, имеют приоритет.

8.9.1. Занятия с репетитором проводятся на платформе. Заказчик вправе отменить, перенести, приостановить, занятия по согласованию с репетитором.

8.9.2. Период подписки в отношении занятий с репетитором определяется в соответствии с п. 1.5. Договора, если иное не предусмотрено на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

8.9.3. Заказчик вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Договора, при условии подачи заявления о возврате в течение периода подписки. В этом случае возврат денежных средств осуществляется пропорционально стоимости не пройденных Заказчиком занятий с репетитором. После окончания периода подписки денежные средства возврату не подлежат.

8.9.4. Исполнитель вправе ограничить доступ к прохождению занятий с репетитором за пределами оплаченного Заказчиком периода подписки и/или после проведения оплаченных Заказчиком онлайн мастер-классов в соответствии с расписанием.

8.10. Иные виды занятий проводятся в соответствии с условиями Договора с учетом особенностей, указанных на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

## **9. Ответственность**

9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на сайте/платформе, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте/платформе после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к сайту/платформе с использованием данных Заказчика.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за неказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта/платформы ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

9.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

9.6. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время. В отношении занятий, фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) возврат денежных средств не производится, перенос таких занятий не осуществляется.

9.7. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком пакета занятий/подписки.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

## **10. Интеллектуальная собственность**

10.1. Предоставление Заказчику доступа к сайту/платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Договору и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт/платформу и/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Договора.

10.2. Заказчик не вправе использовать размещенные на сайте/платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код сайта/платформы, какой-либо контент сайта/платформы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

10.3. Сайт/платформа, все их элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт/платформу. Исполнитель не гарантирует доступность сайта/платформы в любой момент.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования сайта/платформы, за пригодность сайта/платформы, не гарантирует соответствие сайта/платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов сайта/платформы, в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что сайт/платформа полностью свободны от дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно.

10.5. Использование сайта/платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта/платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования сайта/платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи.

10.6. В случае если в процессе оказания услуг Заказчиком на сайте/платформе будут размещены либо предоставлены Исполнителю какие-либо материалы/информация в текстовой и/или графической и/или аудиовизуальной либо иной форме (далее – материалы), Заказчик предоставляет Исполнителю право

использовать такие материалы без оплаты на территории всего мира сроком на 15 (пятнадцать) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте/платформе и иных интернет-ресурсах, переработка материалов, доведение материалов до всеобщего сведения, в частности в маркетинговых и рекламных целях. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов. Ответственность за содержание материалов несет Заказчик.

10.7. Заказчик разрешает: (1) использовать материалы без указания своего имени (право на анонимное использование); (2) вносить в материалы изменения, сокращения и дополнения, снабжать материалы при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями; (3) обнародовать материалы, то есть право осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает материалы доступным для всеобщего сведения путем их опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.

10.8. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением прав третьих лиц в размещенных Заказчиком материалах, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Исполнителя от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц и возместить Исполнителю убытки.

## **11. Данные**

11.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые сайтом/платформой или Исполнителем, которые необходимы для оказания услуг. Детализированный перечень запрашиваемых данных представлен в Соглашении об обработке персональных данных (<https://legal.skyeng.ru/doc/view/dpaseanorus>).

11.2. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку, в том числе для целей надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных при акцепте Оферты, считается регистрация Заказчика на сайте/платформе и принятие им Соглашения об обработке персональных данных. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных после акцепта Оферты при исполнении условий Договора, считается первый с момента предоставления таких данных доступ Заказчика к сайту/платформе с использованием его регистрационных данных.

11.3. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, доступным по ссылке: <https://legal.skyeng.ru/doc/view/dpaseanorus>, а также Политикой обработки персональных данных, доступной по ссылке: <https://legal.skyeng.ru/doc/view/privacypolicyanorus>, которые являются неотъемлемой частью Договора.

11.4. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype и другие данные, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе, для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.

11.5. Исполнитель обязуется не разглашать данные, предоставленные Заказчиком в связи с выполнением Договора третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

11.6. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, полученного в письменном или электронном виде (в соответствии с требованиями закона № 63-ФЗ РФ).

11.7. Заказчик вправе полностью или частично отказаться от обработки Исполнителем персональных данных Заказчика путем направления Исполнителю соответствующего запроса (например, через личный кабинет или на адрес электронной почты [dpo@skyeng.ru](mailto:dpo@skyeng.ru)), в соответствии с законодательными требованиями по обработке персональных данных. Исполнитель рассматривает правомочность данного запроса и уведомляет Заказчика по результату его рассмотрения.

## **12. Изменение Договора**

12.1. Каждый раз до осуществления оплаты услуг Заказчик обязуется ознакомиться с условиями действующей версии Договора, в том числе с условиями оплаты услуг. Продолжая использовать сайт/платформу после даты публикации версии Договора, в том числе осуществляя оплату, Заказчик соглашается с условиями версии Договора, действующими после даты публикации (в дату использования Заказчиком сайта/платформы либо осуществления платежа). Дата публикации указана в левом верхнем углу Договора.

12.2. В случае если Заказчик не согласен с условиями версии Договора, действующими на дату публикации, Заказчик обязуется не производить оплату услуг после даты публикации версии Договора, а также прекратить использование сайта/платформы в дату окончания периода обучения/подписки либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. При этом Договор прекращает действие в дату окончания периода обучения/подписки либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. В случае, когда Заказчик, ознакомившись с условиями действующей версии Договора, не согласен с условиями действующей версии Договора он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 14 Договора.

12.3. Условия каждой последующей (новой) версии Договора применяются к занятиям, приобретенным на условиях версии Договора предшествующей дате публикации новой версии Договора, с даты публикации такой (новой) версии Договора, указанной в левом верхнем углу Договора, если иное не предусмотрено в (новой) версии Договора. Стоимость предоплаченных на условиях версии Договора, предшествующей дате публикации новой версии Договора занятий (услуг), изменению не подлежит. В случае, когда Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 14 Договора.

12.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): (1) осуществления Заказчиком платежа, (2) использования Заказчиком сайта/платформы, (3) публикации версии Договора определяются на основании данных Исполнителя.

### **13. Срок действия. Расторжение Договора**

13.1. Договор (настоящая версия и все последующие версии Договора) вступает в силу для новых Заказчиков в дату акцепта, для действующих Заказчиком в дату публикации, указанную в левом верхнем углу настоящей версии Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора. Договор действует в течение периода обучения/подписки. Договор прекращается в дату окончания периода обучения/подписки либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

13.2. Договор может быть расторгнут:

13.2.1. по соглашению Сторон. Договор может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.

13.2.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в Личном кабинете в случаях:

- просрочки оплаты услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае не освоения (не прохождения обучения) Заказчиком соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

13.2.3. досрочно в следующих случаях:

– по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от Договора, предусмотренный п. 2.4.5. Договора, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по адресу, указанному в разделе А. Договора;

– по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при акцепте Оферты или в период исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления в Личном кабинете.

13.2.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

13.3. По основаниям, предусмотренным п. 13.2. Договора, Договор считается прекращенным в дату получения Стороной соответствующего уведомления.

13.4. В случае если Заказчик решит возобновить занятия после прекращения Договора, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими в момент возобновления. Исполнитель вправе сохранить для Заказчика цены, действующие до даты прекращения Договора.

13.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): (1) окончания периода обучения/подписки, (2) полного использования Заказчиком оплаченных услуг, (3) прекращения Договора определяются на основании данных Исполнителя.

### **14. Возврат денежных средств.**

14.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, составленному по форме Исполнителя. Форма заявления может быть доступна на сайте/платформе или в Личном кабинете. В случае, когда форма заявления не доступна на сайте/платформе или в Личном кабинете, Заказчик запрашивает у Исполнителя форму заявления на возврат денежных средств путем направления соответствующего сообщения в Личном кабинете. Заполненное по форме Исполнителя заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты: [refund@skyeng.ru](mailto:refund@skyeng.ru). К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов: (1) удостоверяющих личность, (2) кассовый чек (электронная копия), а также (2) указанные в форме заявления.

14.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.

14.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг в части занятий, в отношении которого Заказчиком запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Договор считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Заказчиком соответствующего заявления на возврат денежных средств.

14.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в отношении каждого пакета занятий/подписки пропорционально стоимости не оказанных Исполнителем услуг с учетом особенностей, предусмотренных п. 14.5. Договора.

14.5. Денежные средства подлежат возврату в полном объеме в следующих случаях:

14.5.1. Исполнителем получено заявление Заказчика о возврате денежных средств, в порядке, предусмотренном разделом 13 Договора, при условии, что Заказчиком фактически пройдено не более 2 (двух) занятий по данным Исполнителя.

14.6. Исполнитель вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, расходы на обработку платежей.

14.7. Бесплатные занятия, а также бесплатные бонусные баллы не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.

## **15. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров.**

15.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

15.3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

15.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте.

## **16. Прочие положения**

16.1. В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объеме.

16.2. Исполнитель вправе переуступить Договор третьим лицам, Заказчик соглашается с такой переуступкой.

16.3. Бонусные баллы, получение которых Заказчиком не связано с приобретением Заказчиком занятий, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) (везде по тексту Договора – бесплатные бонусные баллы), могут быть Использованы Заказчиком в счет частичной оплаты занятий. Часть стоимости услуг, которая может быть оплачена бесплатными бонусными баллами, определяется на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. Бесплатные бонусные баллы становятся недоступными к использованию в случаях: 1) осуществления Заказчиком возврата; 2) окончания периода обучения/подписки. Бонусные баллы, получение которых Заказчиком связано с приобретением Заказчиком занятий, в частности с конвертацией занятий и/или передачей занятий (везде по тексту Договора – платные бонусные баллы), могут быть Использованы Заказчиком в счет оплаты занятий в полном объеме. Платные бонусные баллы становятся недоступными к использованию в дату окончания периода обучения/подписки. Условия получения/приобретения Заказчиком бонусных баллов, могут быть указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

Занятия, фактически не оплаченные Заказчиком, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия и/или занятия, полученные Заказчиком от третьих лиц (везде по тексту Договора – бесплатные занятия): 1) проводятся после прохождения всех фактически оплаченных Заказчиком занятий; 2) не подлежат передаче третьим лицам и/или обмену на бонусные баллы; 3) становятся недоступными к использованию после окончания периода обучения/подписки и/или осуществления Заказчиком возврата. Бесплатные занятия только могут быть пройдены Заказчиком либо возвращены третьему лицу, которое осуществило передачу таких занятий Заказчику. Условия получения/приобретения Заказчиком/передачи третьим лицом Заказчику бесплатных занятий, могут быть указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

16.4. Занятия, не пройденные Заказчиком в течение периода обучения, в рамках оплаченного Заказчиком пакета занятий/подписки считаются не пройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении таких занятий не возвращаются, услуги в отношении таких занятий считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания периода обучения. В случае если Заказчик не воспользовался подарочным сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются правила настоящего пункта.

16.5. Факт, время и дата получения и направления Исполнителем/Исполнителю материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов иных сообщений от Заказчика либо Заказчику по Договору, а также факт (наличия/отсутствия), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Договору определяются на основании данных Исполнителя, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.

16.6. В случае если Заказчик пользуется услугами по специальному тарифу отличному от стандартного, в частности (корпоративному), бонусные либо дополнительные (фактически неоплаченные Заказчиком) занятия, в частности занятия, причитающиеся Заказчику в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) последнему не предоставляются, даже при условии выполнения Заказчиком условий таких мероприятий,

за исключением начислений по программе «Приведи друга» в случае приглашения физического лица, оплатившего занятия по стандартной стоимости.

16.7. В случае, когда Заказчик утрачивает основания применения специальных тарифов, в частности корпоративного, в том числе прекращает сотрудничество с компанией, для которой такой тариф предоставлен, Исполнитель вправе: (1) осуществить пересчет количества не пройденных по специальному тарифу занятий с учетом их стандартной стоимости на дату пересчета, (2) осуществить возврат денежных средств пропорционально стоимости не пройденных по специальному тарифу занятий. При этом факт утраты Заказчиком оснований применения специальных тарифов определяется Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных.

16.8. Занятия, предусмотренные Договором, могут быть приобретены Заказчиком в случае, если они доступны для приобретения Заказчиком на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете. Исполнитель не гарантирует наличие и/или доступность к приобретению Заказчиком всех и/или любого (каждого) из предусмотренных Договором занятий (вида занятий) на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете.

16.9. Договор не предусматривает предоставление Заказчику прав использования сайта и/или платформы, а также передачи (отчуждения) Заказчику исключительных права на сайт и/или платформу. Доступ к платформе предоставляется Заказчику исключительно в целях оказания услуг по Договору, в частности для коммуникации между Заказчиком и преподавателем.

16.10. Условия 4, 5, 6, 7 разделов и п. 2.1.4. Договора применяются если иное не указано на сайте/платформе или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.