

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (Групповые детские занятия)

Дата публикации: «29» Сентября 2022 года

1. ПРИМЕНЕНИЕ

1.1. Условия являются неотъемлемой частью Договора об оказании индивидуальных услуг, доступного по ссылке: <https://legal.skyengrussia.ru/doc/view/offertutorunfdanorus> (далее – «Договор») и предусматривают условия оказания преподавателем услуг, в том числе основания (условия) выплаты вознаграждения преподавателю, а также иные обстоятельства сотрудничества Сторон.

1.2. Условия обязательны для соблюдения Сторонами: преподавателем, привлеченным по Договору (далее – «Преподаватель»), а также ОАНО ДПО «СКАЕНГ» (далее - «Компания»).

2. ПРЕДМЕТ

2.1. В соответствии с Условиями Преподаватель, для которого английский язык не является родным, оказывает услуги, предусмотренные п. 1.1. Договора, в частности проводит групповые дистанционные занятия по английскому языку в отношении пользователей, не достигших возраста полной дееспособности.

2.2. Компания самостоятельно определяет возможность привлечения Преподавателя к оказанию услуг в соответствии с Условиями и в праве отказать преподавателю в таком привлечении без объяснения причин.

3. ТРЕБОВАНИЯ

3.1. К проведению занятий привлекаются преподаватели, чей уровень английского языка по результатам, проведенного Компанией тестирования, соответствует уровню Upper-Intermediate либо превосходит его.

3.2. К проведению групповых занятий с целью подготовки к экзаменам, проводимым в рамках государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования привлекаются преподаватели, обладающие успешным опытом подготовки пользователей к экзаменам, проводимым в рамках государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования и успешно прошедшие внутреннее обучение.

3.3. Компания вправе запросить, а преподаватель в этом случае обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить документы и информацию, подтверждающие факт успешной подготовки преподавателем пользователя к сдаче экзаменов, проводимых в рамках государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования. В рамках подтверждения опыта принимаются документы и информация, подтверждающие факт успешной подготовки преподавателем пользователя к сдаче экзаменов, проводимых в рамках государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в течение 1 (одного) календарного года, предшествующего году получения преподавателем запроса.

4. МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ И МАТЕРИАЛЫ

4.1. Компания обязуется предоставить Преподавателю:

4.1.1. Тренинг по использованию платформы.

4.1.2. Информацию, собранную в ходе вводного занятия с пользователем, включая цели изучения английского языка, как долго пользователь изучает английский язык, уровень владения английским языком, а также рекомендации Компании для Преподавателя, какой курс на платформе выбрать для занятий с пользователем.

4.1.3. Базу знаний по использованию инструментов платформы, методам преподавания и взаимодействию с пользователем, практикам Компании и т.д. База знаний предоставляется на русском и английском языках.

4.2. Преподаватель вправе использовать материалы и информацию, предоставленную ему Компанией, только в ходе выполнения этого Договора. Преподаватель не вправе предоставлять или передавать третьим лицам права на использование таких материалов. Преподаватель не вправе распространять, публиковать, предоставлять доступ к таким материалам, перерабатывать их и осуществлять иные действия, не направленные напрямую на исполнение обязанностей Преподавателя перед Компанией.

4.3. На платформе доступны курсы для различных уровней английского языка и целей его изучения; каждое занятие может включать упражнения, аудиотреки, объяснения грамматики, лексику, а также иные материалы и информацию. Курс, как правило, сопровождается методическими рекомендациями для преподавателя. Если у Преподавателя возникнут вопросы по процессу преподавания (например, как персонализировать занятие, где найти дополнительные задания, как адаптировать задание для пользователя и т.д.), Преподаватель может обратиться за помощью к Компании, написав на адрес электронной почты, указанный в п. 2.1. Договора.

4.4. У Компании есть особые требования в отношении учебных материалов и работы с ними Преподавателя, в частности: Компания может потребовать, чтобы Преподаватель использовал с конкретным пользователем или группой конкретные материалы (предоставленные Компанией) и Преподаватель должен будет исполнить такое требование; у Компании могут быть особые инструкции в отношении проведения занятий с конкретным пользователем либо группой и Преподаватель обязан исполнять их (за исключением случаев технических проблем, когда такое исполнение было невозможным и Преподаватель в этом случае провел занятие обычным способом); перед проведением занятия Преподаватель обязан ознакомиться с содержанием и материалами, относящимися к такому занятию; Преподаватель обязан изучать и соблюдать рекомендации методистов Компании в отношении проведения занятий.

5. РАСПИСАНИЕ

5.1. Преподаватель обязан предоставлять и указывать в расписании на платформе время, доступное для занятий, в объеме не менее 12 (двенадцати) занятий в неделю. Преподаватель обязуется своевременно актуализировать время, указанное в расписании, как доступное для занятий, а Компания имеет право считать время, указанное Преподавателем в расписании, предназначенным для назначения занятий.

5.1.1. Преподаватель обязуется начинать занятие в соответствии со временем, указанным в расписании и проводить занятие в обозначенном в расписании объеме.

5.2. Компания назначает Преподавателю занятия с пользователями, учитывая цели изучения английского языка, уровень владения английским языком, подписку, выбранную пользователем, а также время пользователя и Преподавателя, доступное для занятий. Преподаватель получает уведомление о назначении занятия через платформу.

5.3. Компания не обязана обеспечить Преподавателю какую-либо загрузку или назначать занятия тем или иным пользователям только с Преподавателем.

5.4. Преподаватель вправе отменить занятие:

5.4.1. Не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до запланированного начала занятия, направив уведомление Компании и пользователю.

Образовательная автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

5.4.2. Не позднее чем за час до запланированного начала занятия, если Преподаватель не может провести занятие по обстоятельствам, на которые он не может повлиять (например, по болезни), уведомив пользователей и Компанию. Компания вправе запросить у Преподавателя письменное подтверждение обстоятельств, ставших причиной для отмены занятия.

Уведомления в соответствии с настоящим пунктом Преподаватель направляет Компании – по адресу электронной почты, указанному в п. 2.1. Договора; пользователям – через платформу или другим способом так, чтобы Преподаватель позднее мог подтвердить дату и содержание уведомления.

5.5. Преподаватель соглашается, что Компания вправе отменить занятие за 8 (восемь) часов до начала занятия без какой-либо компенсации Преподавателю.

5.6. Началом занятия считается время, указанное в расписании. Преподаватель должен ждать пользователей в течение всей продолжительности занятия. Если Преподаватель не смог связаться с пользователями несмотря на соблюдение положений этого пункта, то занятие считается пропущенным пользователем, и Преподаватель имеет право на вознаграждение в размере стоимости успешно проведенного занятия с учетом положений Договора.

5.7. Преподаватель вправе приостановить занятия без указания причин в общей сложности на 56 (пятьдесят шесть) дней в течение года (в пределах 4 (четырёх) недель подряд) направив запрос Компании не позднее: (а) 2 (двух) недель до приостановки занятий, если Преподаватель приостанавливает занятия меньше чем на 2 (две) недели; (б) 30 (тридцати) дней до приостановки занятий, если Преподаватель приостанавливает занятия на 2 (две) недели или более. В случае приостановки занятий Преподаватель обязан заполнить отчет по группе пользователей, указав, какие занятия были пройдены, домашние задания и другую информацию, которая может потребоваться Компании, чтобы продолжать занятия с пользователями.

6. ЗАНЯТИЯ

6.1. Все занятия проводятся на платформе.

6.2. Преподаватель соглашается на то, что Компания произведет запись занятия и будет использовать эту запись без выплаты дополнительного вознаграждения Преподавателю в течение 20 (двадцати) лет после даты записи. Компания может использовать запись занятия для оценки качества проведения занятия и обезличенной аналитики.

6.3. После занятия Преподаватель должен заполнить статус занятия на платформе, в частности, указать, было ли проведено занятие, и если нет, то указать причину. Если в течение 24 (двадцати четырех) часов после окончания занятия Преподаватель не выставляет статус занятия, то считается, что оно не состоялось, и Преподаватель не имеет право на оплату этого занятия.

6.4. Компания вправе предложить преподавателю занятия с пользователями на особых условиях. Особые условия могут быть предусмотрены в дополнениях, доступных в личном кабинете Преподавателя на платформе.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

7.1. Вознаграждение Преподавателя за оказание услуг по Договору формируется на основании стоимости 1 (одного) успешно проведенного в отношении пользователей, не достигших возраста полной дееспособности, группового дистанционного занятия по английскому языку с преподавателем, для которого английский язык не является родным (далее – «занятие») в соответствии с таблицей:

Стоимость 1 (одного) занятия, в рублях Российской Федерации	Продолжительность 1 (одного) занятия 50 (пятьдесят) минут	
	Стандарт	ОГЭ/ЕГЭ
Количество успешных занятий		
От 0 до 500	372,34	425,53
От 501 до 1000	398,94	452,13
1001 и более	425,53	478,72
Бонус за количество занятий, проведенных с одним и тем же пользователем:		
20 (двадцать) занятий		31,91
40 (сорок) занятий		53,19
60 (шестьдесят) занятий		74,47
Ежемесячные бонусы		
Бонус за 100 (сто) и более успешных занятий проведенных преподавателем в течение 1 (одного) календарного месяца с разными пользователями.		5 319,15
Бонус за 150 (сто пятьдесят) и более успешных занятий проведенных преподавателем в течение 1 (одного) календарного месяца с разными пользователями.		10 638,30
Разовые бонусы		
Бонус за проведение каждого 1000 (тысячного) успешного занятия.		1 063,83
Бонус за 5 000 (пять тысяч) успешно проведенных занятий.		5 000,00
Бонус за 10 000 (десять тысяч) успешно проведенных занятий.		10 000,00
Бонус за 15 000 (пятнадцать тысяч) успешно проведенных занятий.		15 000,00

7.2. Вознаграждение Преподавателя рассчитывается Компанией самостоятельно на основании данных Компании. Условия, при наступлении которых бонусы подлежат выплате Преподавателю, определяются (выявляются) Компанией самостоятельно на основании данных и методологии Компании.

Образовательная автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

7.3. Бонусы за количество занятий, проведенных с одним и тем же пользователем, начисляются за каждое успешно проведенное занятие и выплачиваются при достижении количества занятий и в размере определенных таблицей в сроки, предусмотренные для выплаты вознаграждения Договором. Бонусы не суммируются, максимальный размер бонуса составляет 74,47 рублей РФ.

7.4. Ежемесячные бонусы выплачиваются при соблюдении условий, определенных таблицей, в ближайшую дату выплаты вознаграждения, предусмотренную Договором, за предшествующий месяц, в котором условия выплаты бонуса были соблюдены.

7.5. Разовые бонусы выплачиваются при соблюдении условий, определенных таблицей, в ближайшую дату выплаты вознаграждения, предусмотренную Договором, после 10 (десятого) числа месяца за предшествующий месяц, в котором условия выплаты бонуса были соблюдены. Разовые бонусы не суммируются.

7.6. В случае ограничения набора новых пользователей по обстоятельствам, предусмотренным Договором, Преподавателю выплачивается вознаграждение с учетом стоимости успешно проведенных занятий, бонусы оплате не подлежат.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ НАБОРА НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Компания вправе ограничить набор новых пользователей для Преподавателя, если по итогам календарного месяца Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «Critical». Ограничение набора означает, что Компания перестает назначать Преподавателю занятия с новыми пользователями. Набор новых пользователей ограничивается в отношении всех занятий, проводимых Преподавателем для пользователей Компании, в соответствии с Договором.

8.2. Ограничение набора не затрагивает пользователей, которые уже занимались либо занимаются с таким Преподавателем (например, текущих пользователей или пользователей, вернувшихся к Преподавателю после перерыва). Набор новых пользователей может быть открыт по усмотрению Компании, если причины ограничения набора новых пользователей устранены.

8.3. Рейтинг формируется ежемесячно на основе показателей (KPI) Преподавателя:

Показатель (KPI) преподавателя	Категория рейтинга			
	Категория «А»	Категория «В»	Категория «С»	Категория «Critical»
Посещаемость преподавателя Отношение количества состоявшихся занятий к общему количеству запланированных занятий. Занятия, пропущенные, отмененные по инициативе преподавателя, не считаются состоявшимися. Занятия, перенесенные на другое время, отмененные по инициативе ученика либо отмененные по причине неоплаты учеником, не учитываются при расчете показателя.	98,5% и выше	97% и выше	90% и выше	Ниже 90%
Посещаемость преподавателя на первом занятии Отношение количества состоявшихся первых занятий к общему количеству запланированных первых занятий. Занятия, пропущенные, отмененные, или перенесенные по инициативе преподавателя, не считаются состоявшимися. Занятия, перенесенные на другое время, отмененные по инициативе ученика либо отмененные по причине неоплаты учеником, не учитываются при расчете показателя.	100%	100%	Менее 100% (не более одного переноса и отсутствие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий)	Менее 100% (более одного переноса или наличие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий)
LifeTime (LT) пользователей Количество пользователей со статусом хрустальный и выше, умноженное на коэффициент, который определен Компанией для каждого конкретного статуса пользователя в соответствии с п. 8.4. Условий.	ТОП 25% преподавателей	ТОП 50% преподавателей	Меньше, чем у 50% преподавателей	
Количество занятий Учитываются только успешно состоявшиеся занятия.	ТОП 25% преподавателей	ТОП 50% преподавателей	успешных занятий менее чем у 50% преподавателей	
Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «А» если показатели «Посещаемость преподавателя» (98,5% и выше) и «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (100%), «Количество				

занятий» -ТОП 25% преподавателей и выше.

Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «В» если показатели «Посещаемость преподавателя» (97% и выше) и «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (100%), «Количество занятий» в ТОП 50% преподавателей и выше.

Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «С» если показатели «Посещаемость Преподавателя» (90% и выше) и «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (менее 100% не более одного переноса и отсутствие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий).

Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «Critical» если показатели «Посещаемость Преподавателя» (ниже 90%) или «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (ниже 100% более одного переноса или наличие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий).

8.4. Показатель LifeTime (LT) студентов рассчитывается в отношении каждого преподавателя по формуле:
$$\text{LifeTime (LT) студентов} = 1N (\text{хрустальный}) + 4N (\text{сапфировый}) + 9N (\text{изумрудный}) + 16N (\text{рубиновый}) + 25N (\text{бриллиантовый}),$$
 где:
число — коэффициент,
N – количество пользователей с таким статусом, успешно прошедших занятия в расчетном месяце.

8.5. Количественные показатели, указанные в п. 8.3. Условий определяются и рассчитываются на основании данных и методологии Компании.

8.6. Компания вправе открыть набор новых пользователей, ограниченный по причине получения преподавателем рейтинга категории «Critical», если по итогам календарного месяца преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «А», «В» при этом отсутствуют иные основания для ограничения набора новых пользователей. Открытие набора новых пользователей означает, что Компания может назначать преподавателю занятия с новыми пользователями. В этом случае возобновляется выплата бонусов в соответствии с Условиями.

9. ПРОЧЕЕ

9.1. Любые количественные показатели, за исключением прямо предусмотренных Условиями, определяются и рассчитываются Компанией на основании данных и методологии Компании.

9.2. Условия являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Преподавателем за исключением случаев, предусмотренных нормами применимого законодательства. В случае разглашения Преподавателем положений Условий Преподаватель возмещает Компании убытки в полном объеме.