

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ И РЕГУЛИРОВАНИЕ

В данной Политике конфиденциальности изложено, как SKY LANGUAGE TECHNOLOGY HONG KONG LIMITED (далее – “SLT”, “Компания” или “мы”) собирает и использует сведения о посетителях и клиентах (персональные данные), а также описаны права, которые вы имеете в отношении ваших персональных данных.

Мы обязуемся защищать вашу конфиденциальность и обрабатывать вашу информацию открытым и прозрачным образом. Пожалуйста, внимательно прочитайте данную Политику конфиденциальности, поскольку она поможет вам принять обоснованное решение о передаче нам ваших персональных данных.

Данная Политика конфиденциальности объясняет, как мы будем собирать, обрабатывать, хранить и защищать информацию о вас, когда вы пользуетесь “нашим Сайтом”, загружаемыми приложениями, доступными с мобильных устройств, в отношении которых размещена данная Политика конфиденциальности или на которые дана ссылка (“Мобильные приложения”).

Данная Политика конфиденциальности также содержит информацию о случаях, когда мы передаем ваши персональные данные третьим лицам (например, государственным органам или нашим поставщикам услуг).

В данной Политике конфиденциальности ваша информация иногда называется “персональные данные” или “личная информация”.

Пожалуйста, имейте в виду, что, пользуясь нашими услугами, вы принимаете нашу Политику конфиденциальности.

2. ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ, И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

2.1 В настоящей Политике конфиденциальности “персональные данные” означают любую информацию, относящуюся к физическому лицу, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, по идентификатору, такому как имя, идентификационный номер, данные о местоположении или онлайн-идентификатор.

2.2. Регистрируясь и/или предоставляя личную информацию SLT, вы также признаете, что SLT может использовать эту информацию в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. Ваша личная информация не используется ни для каких других целей, если мы не получим вашего разрешения, или если иное не требуется или не разрешено законом или профессиональными стандартами.

2.3 Мы собираем несколько типов персональных данных для различных целей, чтобы предоставить вам наши услуги и улучшить их:

2.3.1. информация, которую вы нам предоставляете. Вы предоставляете ее, заполняя формы на нашем Сайте или общаясь с нами, например, по электронной почте, телефону, через мессенджеры или социальные сети. Сюда входит информация, которую вы предоставляете нам при регистрации для использования наших услуг. Если вы связываетесь с нами, мы сохраняем запись этой переписки. Информация, которую вы нам предоставляете, может включать следующие Предоставленные данные:

Тип информации	Какую именно информацию мы собираем
контактная и персональная аккаунт	полное имя, дата рождения, пол, язык, адрес электронной почты, номер телефона, логин Skype
финансы	имя пользователя, пароль, настройки аккаунта и предпочтения данные банковского счета, если мы их запросили (например, в целях проведения платежа или возврата платежа)

проверка личности	удостоверяющий личность документ, подтверждающий право пользоваться нашими услугами и позволяющий выполнить наши правовые обязательства, такой как паспорт, национальное удостоверение личности; водительские права (для наших поставщиков услуг); документы, подтверждающие возраст (если мы их запрашиваем); любая другая информация, которую вы нам предоставляете, необходимая для заключения и исполнения договора
дополнительно	ссылки на ваши аккаунты в социальных сетях, уровень английского языка (начальный уровень и его прогресс); цель участия в занятиях; хобби и интересы; профессиональная сфера; фотографии, аудио- и видеозаписи занятий, в которых вы участвуете; информация о привлечении к занятиям; запись вашего согласия на использование камеры и микрофона во время занятий; записи телефонных переговоров с пользователями, в том числе с пользователями, отвечающими за запуск корпоративных программ в своих компаниях; переписка с пользователями, отвечающими за запуск корпоративных программ в своих компаниях
о несовершеннолетнем пользователе (если применимо) – в дополнение к другой информации	согласие родителей или законных представителей; информация о родителях (ФИО, дата рождения, пол, адрес (город и область), номер телефона, Skype, электронная почта); класс и школа, в которой учится пользователь; сфера интересов; дополнительные курсы, занятия и т.д. (например, репетиторы).

2.3.2. Данные, которые мы можем собирать от третьих лиц. Мы можем получать данные о вас из других источников, включая третьих лиц, которые помогают нам обновлять, расширять и анализировать наши записи; предотвращать или выявлять мошенничество; обрабатывать платежи; или анализировать, как вы используете услуги ("Данные третьих лиц").

2.3.3. Автоматически собираемая информация. Мы автоматически собираем определенную техническую информацию, когда вы посещаете, используете или перемещаетесь по нашему Сайту. Эта информация необходима нам для обеспечения безопасности и функционирования наших услуг, а также для целей аналитики и отчетности.

Эта информация может включать сведения о компьютерах или мобильных устройствах и их использовании. Примерами такой информации являются информация об устройстве, адрес интернет-протокола (IP), тип и версия браузера, операционная система, языковые настройки, информация о мобильной сети, мобильная операционная система, тип и версия мобильного браузера, текущее местоположение, URL-ссылки, какие страницы вы посещаете и какие функции используете, техническая информация, указанная на Сайте, например, информация о камерах, микрофонах, наушниках и скорости Интернета ("Данные об использовании").

2.3.4. Cookies

2.3.4.1. Мы используем файлы cookie, чтобы отличать вас от других пользователей нашего Сайта. Это помогает нам улучшить ваш опыт и наши услуги: мы сохраняем ваши предпочтения и анализируем, как вы используете наш Сайт и услуги.

2.3.4.2. Cookie — это небольшой объем данных, который сохраняется в вашем веб-браузере во время просмотра нашего Сайта. Наш Сайт отправляет файлы cookie в ваш браузер; ваше устройство сохраняет их. Каждому устройству мы присваиваем

свой файл cookie. Использование файлов cookie не дает нам доступа к каким-либо данным на вашем устройстве, кроме данных, хранящихся в файле cookie. Файлы cookie, которые мы собираем, не хранят ваши персональные данные, такие как имя или ваш адрес.

2.3.4.3. Файлы cookie хранятся постоянно, а не только в течение периода сессии. Однако вы можете легко удалить файлы cookie в настройках веб-браузера.

2.3.4.4. Пользуясь нашими услугами, вы соглашаетесь с использованием файлов cookie, как указано в настоящей Политике конфиденциальности.

2.3.4.5. Типы Cookies, которые мы используем:

Тип Cookie	Почему мы их используем и другие комментарии
основные	они необходимы для работы нашего Сайта. Без использования этих файлов cookie некоторые из наших услуг будут недоступны
функциональные	мы используем их для определения ваших предпочтений и настройки наших услуг в соответствии с ними. Функциональные файлы cookie позволяют нам запоминать выбор, который вы сделали на нашем Сайте, и хранить информацию, которую вы уже предоставили (например, логин, имя пользователя, язык и другие предпочтения), чтобы улучшить ваш опыт использования Сайта
аналитические и эксплуатационные	они: (1) собирают информацию о том, как вы пользуетесь нашими услугами; (2) позволяют нам видеть схемы использования вами наших услуг; и (3) помогают нам фиксировать любые ошибки, возникающие во время использования вами нашего Сайта. Эти файлы cookie не идентифицируют вас, и вся информация является анонимной для нас. Мы используем ее только для улучшения функционирования нашего Сайта и предоставления наших услуг. Мы можем привлекать третьих лиц для отслеживания и анализа того, как вы используете наш Сайт, как описано в Политике конфиденциальности
полученные от третьих лиц	некоторые из наших сторонних поставщиков услуг используют свои собственные файлы cookie на нашем Сайте, и мы не контролируем такие файлы cookie. Третьи лица используют свои файлы cookie в аналитических целях и для таргетирования услуг. Использование информации, которую третьи лица собирают с помощью своих файлов cookie, регулируется их политикой конфиденциальности.

2.3.4.6. Управление файлами cookie

Вы можете настроить cookies, удалить или отказаться от всех cookies в любое время: просто активируйте настройку вашего браузера, которая позволяет отказаться от cookies. Более подробную информацию об управлении файлами cookie, включая отказ от них, можно найти в настройках браузеров: Chrome, Edge, Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari.

3. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Вы имеете следующие права в отношении своих персональных данных обрабатываемых в SLT:

3.1.1. Получать доступ к персональным данным, например, копию персональных данных, которые вы предоставили SLT, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате (“портативность данных”) в соответствии с действующим законодательством;

- 3.1.2. Вносить изменения в свои персональные данные, например, если они неполные или неверные;
- 3.1.3. В любое время отказаться (полностью или частично) от получения маркетинговых сообщений;
- 3.1.4. Если вы предоставили персональные данные добровольно или иным образом дали согласие на их использование, право отозвать свое согласие
- 3.1.5. Ограничивать или возражать против обработки персональных данных или требовать удаления персональных данных (при определенных обстоятельствах и в соответствии с применимым законодательством);
- 3.1.6. Право на подачу жалобы в орган по защите данных.

3.2. Если у вас возникли вопросы или вы хотите реализовать свои права, обратитесь к сотруднику, с которым вы обычно работаете в SLT, или свяжитесь с командой по защите данных SLT.

4. ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. Мы передаем или раскрываем собираемые нами персональные данные внешним поставщикам поддержки (и их дочерним и аффилированным компаниям), которые привлекаются нами для поддержки наших внутренних вспомогательных процессов. Например, мы привлекаем поставщиков услуг для обеспечения (a) общей офисной поддержки, включая печать, производство и управление документами, архивирование и услуги перевода; (b) бухгалтерской, финансовой и расчетной поддержки; (c) ИТ-функций, включая управление и безопасность информационных систем, хранение данных, аналитику, бизнес-приложения, голосовую почту и репликацию систем для обеспечения непрерывности бизнеса/восстановления после сбоев; и (d) проверки конфликтов, управления рисками и проверки качества.

4.2. Наша политика заключается в привлечении для технической поддержки только таких поставщиков услуг, которые обязаны поддерживать соответствующие уровни защиты данных, безопасности и конфиденциальности, а также соблюдать любые применимые законодательные требования по передаче персональных данных за пределы юрисдикции, в которой они были первоначально собраны.

5. ДРУГИЕ СЛУЧАИ РАСКРЫТИЯ

5.1. SLT раскрывает ваши персональные данные:

Если это необходимо для целей, описанных в разделе “Данные, которые мы обрабатываем, и цели обработки”;

Если это требуется в соответствии с действующим законодательством;

В связи с реорганизацией или объединением нашей организации с другой организацией;

Если мы считаем, что такое раскрытие необходимо для обеспечения соблюдения и/или применения условий договора и других соглашений или для защиты и охраны прав, собственности или безопасности SLT;

В целях судебного разбирательства, исполнения судебного приказа или другого правового обязательства, или нормативного или правительственного запроса

Или

С вашего согласия.

5.2. Мы хотели бы обратить особое внимание на то, что SLT имеет правовое обязательство сообщать о подозрительных сделках и другой деятельности соответствующим регулирующим органам в соответствии с применимым законодательством по борьбе с отмыванием денег, финансированием терроризма, инсайдерскими сделками или смежным законодательством.

5.3. К третьим лицам, обрабатывающим персональные данные относятся:

Профессиональные консультанты, такие как юридические фирмы, налоговые консультанты или аудиторы;
Налоговые и таможенные органы;
Регулирующие и другие профессиональные органы;
Государственные реестры директоров и акционеров компаний;
Поставщики услуг по проверке личности;
Суды, полиция и правоохранительные органы;
Поставщики услуг;
Поставщики поддержки информационных систем. Например, эксплуатируемые дата-центры.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ

SLT применяет необходимые и достаточные меры для защиты конфиденциальности и безопасности информации, которую он получает в ходе своей деятельности. Доступ к такой информации ограничен, действуют политики и процедуры, направленные на защиту информации от потери, неправильного использования и неправомерного раскрытия.

7. ПОДДЕРЖАНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы следим за точностью и полнотой хранящихся у нас персональных данных. Важно, чтобы вы сообщали нам о любых обновлениях ваших контактных данных или других персональных данных, чтобы у нас была самая свежая информация о вас. Пожалуйста, свяжитесь с нашей службой клиентской поддержки или с тем человеком, с которым вы обычно работаете в SLT. Вы также можете обратиться к нашей команде по защите данных.

8. ХРАНЕНИЕ

8.1. Наша политика заключается в хранении персональных данных только до тех пор, пока они необходимы для целей, описанных в разделе "Данные, которые мы обрабатываем, и цели обработки". Обратите внимание, что сроки хранения разных типов данных могут различаться и устанавливаются в соответствии с местными нормативными и профессиональными требованиями к хранению данных.

8.2. Для выполнения наших профессиональных и правовых требований, для установления, осуществления или защиты наших законных прав, а также в архивных и исторических целях нам необходимо сохранять информацию в течение значительного периода времени.

9. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

Наш Веб-сайт не предназначен для использования несовершеннолетними в возрасте до восемнадцати (18) лет. SLT сознательно не собирает, не раскрывает и не продает личные данные несовершеннолетних в возрасте до 18 лет. Если вам меньше 18 лет, пожалуйста, не предоставляйте никаких личных данных, даже если вас об этом просят. Если вы считаете, что по ошибке предоставили личные данные, пожалуйста, попросите ваших родителей или законных опекунов уведомить нас, и мы удалим ваши личные данные.

10. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

SLT может время от времени изменять данную Политику конфиденциальности, чтобы отразить нашу текущую практику конфиденциальности. Когда мы вносим изменения в данную Политику конфиденциальности, мы пересматриваем дату "обновления" в верхней части этой страницы. Мы рекомендуем вам периодически просматривать данную Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе того, как SLT защищает вашу информацию.