

# ООО "СКАЕНГ"

Адрес местонахождения: 109004, г. Москва, Вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. А. Солженицына, д. 23А, стр.1, пом. Па, ком. 4

Почтовый адрес: Почтовый адрес: 109004, г. Москва, ул. А. Солженицына, д. 23А, стр.1

ОГРН 5177746253284, ИНН/КПП 9710043982/770901001

---

## ПРИКАЗ

18.05.2023

№ 22

**Москва**

### **Об утверждении Политики конфиденциальности**

В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", иных нормативных актов в области защиты персональных данных, а также требований Apple App Store и Google Play для мобильных приложений

### **ПРИКАЗЫВАЮ**

1. Утвердить Политику конфиденциальности ООО «СКАЕНГ» (Приложение №1) в новой редакции от 18.05.2022 года (редакция №4);
2. Контроль за выполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

#### Приложения:

1. Политика конфиденциальности ООО «СКАЕНГ» - 14 л.

Генеральный директор

Дробин Б. Л.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**ООО «СКАЕНГ**

**4-я редакция**

**Оглавление**

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	2
2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ.....	2
3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ.....	2
4. ХРАНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА И УДАЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ .....	3
4.1. Условия хранения информации .....	3
4.2. Прекращение обработки информации.....	3
4.3. Передача информации.....	3
4.4. Условия раскрытия конфиденциальной информации.....	5
4.5. Обеспечение конфиденциальности.....	6
4.6. Защита данных .....	6
4.7. Данные несовершеннолетних.....	7
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	8
6. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ.....	8
7. ПЕРВЫЙ ВХОД.....	8
8. ВАШИ ПРАВА НА ЗАЩИТУ ДАННЫХ .....	9
9. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ.....	10
Приложение 1 .....	11
1. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ.....	11
2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE .....	12
Приложение 2 .....	14
1. С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ .....	14

## **1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «**Политика**») регулирует условия обработки и защиты конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации
  - на веб-сайте,
  - в мобильном приложении «Skysmart Решения: ГДЗ на изи» (разработчик Общество с ограниченной ответственностью «СКАЕНГ», <https://play.google.com/store/apps/details?id=skyeng.skysmart.solutions>),
  - а также у инструментов, с помощью которых мы предоставляем вам либо вы предоставляете нам услуги (далее совместно именуются «**Услуги**» или «**Сервис**»).
- 1.2. Политика является юридическим документом, в котором разъясняется, каким образом Общество с ограниченной ответственностью «СКАЕНГ», ОГРН: 5177746253284, адрес местонахождения: 109004, г. Москва, Вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. А. Солженицына, д. 23А, стр.1, пом. IIa, ком. 4, («**Компания**» , «**Skyeng**» или «**мы**»), обрабатывает (в т.ч.: собирает, хранит, использует, передает, а также обеспечивает удаление) персональные данные пользователей Сервиса (**«Субъект персональных данных»**, **«Пользователь»**).
- 1.3. Пользуясь какой-либо Услугой Компании либо оказывая ей какую-либо Услугу, вы соглашаетесь с настоящей Политикой и принимаете её в полном объёме.
- 1.4. Просим вас внимательно ознакомиться с Политикой, это поможет вам понять область её применения и принять осознанное решение о предоставлении нам вашей конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации.
- 1.5. В рамках настоящей Политики под персональной информацией подразумеваются персональные данные, относящиеся к определяемому на основе такой информации конкретному человеку (субъекту персональных данных): ФИО, мобильный телефон, адрес электронной почты, и т.п.

## **2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ**

- 2.1. Компания обрабатывает конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию в связи с:
  - 2.1.1. обеспечением бизнес-деятельности, определённой уставными документами;
  - 2.1.2. применимыми правовыми и нормативными требованиями;
  - 2.1.3. запросами и сообщениями, получаемыми от Пользователей и/или органов государственного контроля, применительно к ее обработке;
  - 2.1.4. защитой наших прав.

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ**

В следующих случаях:

- 3.1. Обработка конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации осуществляется для указанных выше целей в связи с:
  - 3.1.1. законными интересами Skyeng при предоставлении/получении услуг;
  - 3.1.2. возложенными на нас правовыми и нормативными обязательствами (например, ведением учёта для целей налогообложения или предоставлением информации государственным или правоохранительным органам).
- 3.2. Обработка Персональной информации, в любых из указанных выше целей, осуществляется на основании положений закона №152-ФЗ, иного применимого законодательства Российской Федерации, а также с учетом ст.6 GDPR (в случаях, установленных применимым законодательством), в частности когда Субъект персональных данных предоставил согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей и обработка необходима:
  - 3.2.1. для исполнения договора, в котором Субъект данных является стороной, или для реализации по поручению Субъекта данных шагов, предшествующих заключению договора;

- 3.2.2. для выполнения правового обязательства, возложенного на оператора персональных данных;
- 3.2.3. для обеспечения защиты интересов Субъекта;
- 3.2.4. для выполнения задачи в публичном интересе или в рамках осуществления государственной власти, доверенной оператору персональных данных;
- 3.2.5. для целей, вытекающих из легитимных интересов, преследуемых оператором персональных данных или третьим лицом, за исключением случаев, когда преимущество перед такими интересами имеют интересы или фундаментальные права и свободы Субъекта данных, требующие защиты персональных данных, в частности, когда Субъектом данных является ребёнок.

## **4. ХРАНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА И УДАЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

### **4.1. Условия хранения информации**

- 4.1.1. Конфиденциальная (в т.ч. персональная) информация подлежит хранению в наших информационных системах в течение самого длительного из следующих периодов для достижения следующих целей:
  - 4.1.1.1. ведение соответствующей уставной деятельности или предоставления услуг заказчику;
  - 4.1.1.2. соответствие законодательно определенным и применимым срокам хранения;
  - 4.1.1.3. окончание периода, после которого могут возникнуть судебные разбирательства или расследования, связанные с оказанием услуг.
- 4.1.2. В случаях, определенных требованиями российского законодательства, согласие на обработку персональных данных Субъекта не требуется.

### **4.2. Прекращение обработки информации**

- 4.2.1. Условия прекращения обработки конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации:
  - 4.2.1.1. достижение целей обработки;
  - 4.2.1.2. истечение срока действия согласия на обработку;
  - 4.2.1.3. отзыв согласия Субъекта персональных данных на обработку;
  - 4.2.1.4. выявление неправомерной обработки данных.
- 4.2.2. Допускается частичное удаление персональной информации в следующих случаях:
  - 4.2.2.1. достижение целей обработки или, в случае оказания Субъекту мультипродуктовых услуг, истечение срока действия согласия на обработку персональных данных по одному из предоставленных согласий;
  - 4.2.2.2. отзыв согласия Субъекта на обработку выборочного набора персональных данных.

### **4.3. Передача информации**

- 4.3.1. Компания, в случаях, установленных применимым законодательством, обменивается конфиденциальной (в т.ч. персональной) информацией со своими партнёрами (далее – «Партнёры») на основании специальных договоров между Skyeng и Партнёрами (например, необходимых для предоставления/получения Услуг). Сведения об организациях, в которые передаются персональные данные, представлены в Приложении 2.
- 4.3.2. Политика применяется независимо от места, в котором хранится или обрабатывается конфиденциальная (в т.ч. персональная) информация.
- 4.3.3. Страны, с которыми мы или трети лица, взаимодействуем, а также в которые передаём конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию, могут иметь иные законодательные положения об обработке и защите конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации. Например, некоторые трети лица, которым мы предоставляем Персональную информацию, находятся за пределами РФ.

- 4.3.4. Принимая Политику и предоставляя нам свою конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию, Пользователь соглашается на такую передачу.
- 4.3.5. Субъект вправе выразить несогласие на такую передачу и отказаться от передачи персональных данных в определенные организации (представленные в Приложении 2), при этом, принимает на себя ответственность за неполное оказание ему Услуг.
- 4.3.6. Для резидентов Российской Федерации их Персональная информация может передаваться за пределы Российской Федерации только в целях выполнения договорных обязательств (например, предоставления/ оказания Услуг), так как мы предоставляем услуги по всему миру. При совершении такой передачи мы:
- 4.3.6.1.выполняем свои правовые и нормативные обязательства по коммуникации с надзорным органом;
- 4.3.6.2.принимаем соответствующие меры предосторожности, такие как реализация мер по защите конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации.

	<b>Передача конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации</b>
<b>4.3.7. В рамках группы Skyeng</b>	(1) своим работникам; (2) аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы Skyeng.
<b>4.3.8. Вне группы Skyeng</b>	<p>(1) третьим лицам для достижения целей обработки данных. (2) К третьим лицам могут относиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Партнёры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие Партнёры, предоставляющие Skyeng услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или Сервисах, которые принадлежат таким Партнёрам или контролируются ими;</li> <li>• рекламодатели или другие Партнёры, которые отображают для Пользователя рекламу на сайтах и/или на Сервисах Skyeng, а также такие Партнёры как поставщики информационных сервисов или консультанты.</li> </ul> <p>а также:</p> <p>(3) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;</p> <p>(4) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Skyeng обязан предоставить информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;</p> <p>(5) третьим лицам, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу его Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления ему соответствующего Сервиса или выполнения определённого соглашения или заключённого с ним договора;</p> <p>(6) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Skyeng или третьих лиц при нарушении пользовательского соглашения Сервисов Skyeng, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.</p>

4.3.9. Юридические лица, входящие в группу Skyeng, могут при необходимости привлекать сторонние организации к обработке конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации в качестве субподрядчиков при условии соблюдения ими принципов обработки и наличия соответствующего договора или соглашения.

4.3.10. К участникам обработки персональных данных (Партнёрам) предъявляются требования соблюдения требований закона №152-ФЗ и, при необходимости GDPR, с включением специальных разделов, определяющих условия обработки персональных данных, например, в следующие документы:

- 4.3.10.1. лицензионные договоры на право использования программного обеспечения;
- 4.3.10.2. типовые договоры и соглашения, включающие поручения на обработку данных;
- 4.3.10.3. соглашения о конфиденциальности, обеспечении информационной безопасности;
- 4.3.10.4. правила использования информационных ресурсов, пользовательские соглашения;
- 4.3.10.5. регламенты, положения, соглашения об обработке данных, уровне Сервиса.

#### **4.4. Условия раскрытия конфиденциальной информации**

4.4.1. Skyeng раскрывает конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию в следующих целях:

Цели	Обоснование
<b>4.4.1.1. По требованию законодательства</b>	<p>(1) В соответствии с действующим законодательством, запросами государственных органов, судебным разбирательством, постановлением суда или судебным процессом.</p> <p>Например, раскрытие информации в ответ на постановление суда, повестку в суд, запрос органов государственной власти о выполнении требований национальной безопасности или правоохранительных органов.</p> <p>(2) Skyeng вправе раскрывать информацию, в случае проведения расследования или при сотрудничестве с компанией привлекаемой к расследованию мошенничества или другой незаконной деятельности с целью предотвращения и выявления противоправного действия.</p>
<b>4.4.1.2. При передаче бизнеса</b>	<p>(1) Skyeng вправе раскрывать или передавать информацию в связи с любым слиянием, продажей активов компании, финансированием или приобретением всего или части нашего бизнеса другой компанией.</p> <p>(2) Мы обязуемся уведомить Пользователей до того, как их личные данные будут переданы и станут предметом другой Политики конфиденциальности (одним или несколькими способами: на веб-сайте, в Сервисе, по электронной почте).</p>

<p><b>4.4.1.3.</b>  <b>Выполнение деловых обязательств</b>  <b>(например, если для предоставления услуг необходимо привлечь третье лицо)</b></p>	<p>Skyeng, при наличии соответствующего согласия от Субъекта персональных данных, осуществляет следующие действия:</p> <p>(1) передаёт данные деловым Партнёрам, поставщикам услуг, подрядчикам и агентам, предоставляющим услуги нам или от нашего имени и требующим доступа к такой информации с целью выполнения обязательств. Примеры таких услуг третьих лиц: обработка платежей, анализ данных, коммуникации (например, доставка электронной почты), хостинг, обслуживание клиентов, предоставление нам доступа к базам данных по борьбе с мошенничеством, проверка.</p> <p>(2) разрешает отдельным третьим лицам использовать в Сервисе технологию отслеживания, что позволит им собирать технические (статистические) данные о том, как Пользователи пользуются предоставляемыми услугами (например, взаимодействуют с Сервисом) с течением времени.</p> <p>(3) делится информацией с нашими аффилированными лицами. К аффилированным лицам относятся наши материнские компании и любые дочерние компании, Партнёры по совместным предприятиям или другие члены нашей группы компаний. Наши аффилированные лица, Партнёры и подрядчики также должны будут соответствовать нашим стандартам в части обработки конфиденциальной информации и обеспечению её безопасности.</p>
<p><b>4.4.1.4. Наличие согласия Пользователя</b></p>	<p>Skyeng вправе раскрыть персональную информацию в иных целях, только при наличии соответствующего согласия от Субъекта на эти действия.</p>

#### 4.5. Обеспечение конфиденциальности

Skyeng предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации для её защиты от несанкционированного (в т.ч. случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

#### 4.6. Защита данных

- 4.6.1. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и подлежат защите от несанкционированного, в т.ч. случайного, доступа к ним.
- 4.6.2. Для обеспечения безопасности, точности и актуальности обрабатываемой конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации используются различные меры и средства защиты, в частности, но не ограничиваясь:

Меры	Состав

управленческие меры	(1) обучение и подготовка соответствующего персонала и его осведомление о наших обязательствах в отношении обеспечения конфиденциальности, в т.ч. при работе с Персональной информацией; (2) административный и технический контроль для ограничения доступа к конфиденциальной информации на условиях необходимости ознакомления в служебных целях.
физическая безопасность	(1) наличие пропускной системы для доступа сотрудников в офисные помещения; (2) система видеонаблюдения за офисными помещениями.
компьютерная безопасность	(1) сегментирование сетей, а также использование средств сетевой защиты (например, брандмауэры, шифрование) и антивирусное программное обеспечение; (2) доступ к конфиденциальной информации на системе ролевых матриц; (3) применение многофакторной аутентификации.

4.6.3. Мы следуем строгим правилам и используем различные средства защиты с целью предотвращения несанкционированного доступа к полученной конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации. Тем не менее, мы не несём ответственности за ущерб, связанный с несанкционированным доступом к таким данным на стороне Пользователя.

#### 4.7. Данные несовершеннолетних

4.7.1. Skyeng предоставляет услуги, предназначенные для широкой аудитории, которые могут быть использованы несовершеннолетними.

Доступ к разделам сайта	Действия
Общедоступные части сайта	Предоставление Персональной информации не требуется.
Всё содержание сайта и функциональные возможности услуг	(1) Требуется регистрация, при этом предполагается сбор определённых данных, например, информацию и документы, подтверждающие возраст.  (2) Для несовершеннолетнего Пользователя мы можем потребовать предоставить документы, подтверждающие выход из-под родительской опеки или юридическое согласие родителя /законного опекуна.

- 4.7.2. Кроме того, мы используем определённые технологии, такие как файлы cookie (см. Приложение 1), для автоматического сбора информации от наших Пользователей (включая несовершеннолетних) при посещении или использовании Сервиса.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Права, обязанности и ответственность Skyeng определяются применимым законодательством, а также соглашениями между юридическими лицами, входящими в группу Skyeng.
- 5.2. Ответственность работников Skyeng, участвующих в обработке конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации в силу выполнения функциональных обязанностей, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключённых с ним договорных отношений, а также обязательства о неразглашении информации.
- 5.3. Контроль исполнения требований Политики юридическими лицами, входящими в группу Skyeng, осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации в соответствующих организациях, либо отдельными структурными подразделениями и уполномоченными лицами в соответствии с локальными актами конкретных организаций.
- 5.4. Ответственность лиц, участвующих в обработке конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации на основании поручений Skyeng, за надлежащую обработку и неправомерное использование полученных сведений устанавливается в соответствии с условиями заключенного договора, соглашения о конфиденциальности информации или иного соглашения.
- 5.5. В отдельных случаях, предусмотренных применимым законодательством (например, GDPR или местным законодательством в сфере обработки персональных данных отдельно взятых стран), Skyeng может назначать представителей на территориях Европейского Союза или данных стран. В подобных случаях права, обязанности и ответственность распределяются в соответствии с договорами, соглашениями между такими представителями и Skyeng, а контактные сведения о представителях включаются в Политику и/или публикуются на веб-сайте.
- 5.6. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном применимым законодательством, локальными актами, соглашениями Skyeng.

## **6. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ**

- 6.1. Skyeng вправе в любой момент изменить Политику.
- 6.2. Каждая новая редакция заменяет любую предыдущую редакцию Политики, при этом номер редакции и дата опубликования на первой странице Политики будут актуализированы. Любые изменения, которые мы вносим в Политику, вступают в силу с даты опубликования, указанной на титульном листе Политики, если иная дата не предусмотрена в самом тексте новой редакции Политики.
- 6.3. В случае внесения в Политику существенных изменений мы уведомим заинтересованных лиц об этом (на веб-сайте, в Сервисе и/или по электронной почте).

## **7. ПЕРВЫЙ ВХОД**

- 7.1. При создании учетной записи для доступа и использования Сервиса вы гарантируете, что предоставленная вами информация всегда является точной, актуальной и полной.

- 7.2. Ваша учетная запись существует в Сервисе, а использование Услуг осуществляется в личных некоммерческих целях, но не в интересах третьих лиц. Вы несете единоличную ответственность за сохранение конфиденциальности вашей учетной записи и пароля, включая ограничение доступа третьим лицам к Приложению, Сайту и любым электронным средствам (например, компьютеру, планшету и т.д.), с помощью которых вы совершаеете вход в Сервис или на Сайт. Вы принимаете на себя всю ответственность и обязательства за действия, которые совершаются в вашей учетной записи под вашими реквизитами Пользователя. Вы должны немедленно уведомить Компанию в случае, если вам стало известно или вы подозреваете о каком-либо нарушении безопасности или несанкционированном использовании вашей учетной записи.
- 7.3. Вы не вправе без соответствующего разрешения использовать имя Пользователя, которое является именем или подразумевает имя или личность другого физического или юридического лица, использование которого неправомерно, наименование или товарный знак, какие-либо права на которые принадлежат другому физическому или юридическому лицу, а не вам. Запрещено использовать оскорбительное, вульгарное или непристойное имя Пользователя. Компания оставляет за собой право отказать в обслуживании, прекратить действие учетных записей, удалить или отредактировать контент по своему усмотрению.

## **8. ВАШИ ПРАВА НА ЗАЩИТУ ДАННЫХ**

### **8.1. Ваши права на защиту данных:**

<i>Право</i>	<i>Что вы вправе делать</i>	<i>Как осуществить право</i>
на доступ к персональным данным	(1) получить подтверждение, если мы обрабатываем ваши персональные данные; (2) получить доступ к своим персональным данным и информацию о том, как мы используем ваши Персональные данные.	пожалуйста, обратитесь в Службу технической поддержки или свяжитесь с нами по адресу, указанному в разделе 9
на актуализацию (исправление неточных) данных	потребовать исправления любых неполных или неточных персональных данных о вас	пожалуйста, обратитесь в Службу технической поддержки или свяжитесь с нами по адресу, указанному в разделе 9
возражать против обработки персональной информации, путем отзыва согласия на обработку данных (полностью или частично)	возражать против обработки ваших персональных данных, если мы их обрабатываем (см. примеры наших законных интересов в пунктах 3.2.2-3.2.4) или используем для прямого маркетинга или в целях сбора статистики	пожалуйста, обратитесь в Службу технической поддержки, либо свяжитесь с нами по адресу, указанному в разделе 9, либо перейдите по ссылке отказа от подписки в любом нашем рекламном электронном письме
потребовать от нас сделать ваши данные переносимыми	при определенных обстоятельствах потребовать, чтобы мы предоставили вам копию ваших персональных данных в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу, указанному в разделе 9

удалить свои данные	при определенных обстоятельствах потребовать, чтобы мы удалили ваши персональные данные. Например, если они нам больше не нужны или вы отзываете свое согласие, которое послужило основанием для обработки данных	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу, указанному в разделе 9
быть информированным о мерах предосторожности, которые мы принимаем при передаче данных третьей стране или международной организации	спросите нас об этих мерах	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу, указанному в разделе 9
подавать жалобы	пожаловаться в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных на сбор и использование нами ваших персональных данных.	пожалуйста, свяжитесь с вашим местным надзорным органом

- 8.2. Пожалуйста, имейте в виду, что из этих прав могут быть исключения в соответствии с применимым законодательством об обработке и защите данных, которое мы должны соблюдать, или в соответствии с законодательством, которое должен соблюдать оператор данных, с которым мы сотрудничаем. Таким образом, мы вправе отклонить запрос об исполнении ваших прав, если это разрешено или требуется законодательно.
- 8.3. Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней либо 15 (пятнадцать) рабочих дней (при наличии веских оснований) после получения запроса. Обратите внимание: мы обязаны попросить вас подтвердить свою личность, прежде чем предоставить ответ на запрос.
- 8.4. Если вы отпишетесь от нашей рекламной рассылки, нам по-прежнему нужно будет отправлять вам электронные письма, связанные с оказанием Услуг, в частности необходимые для администрирования и использования (обслуживания) вашей учетной записи.
- 8.5. Если мы отклоним ваш запрос, мы обязуемся предоставить в ответе основания для его отклонения. В любом случае, вы имеете право подать в надзорный орган жалобу на наш отказ.

## **9. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ**

- 9.1. Мы не используем автоматизированное принятие решений (например, для создания новых профилей пользователей на основе персональных данных и т.д.).
- 9.2. Если у вас есть вопросы, комментарии или пожелания, связанные с обработкой персональных данных или настоящей Политикой, пожалуйста, необходимо обратиться в Службу технической поддержки или направить запрос в адрес dpo@skyeng.ru.

## Приложение 1

### 1. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ

1.1. Действуя в соответствии с предоставленным нам согласием на обработку персональных данных, мы собираем несколько типов персональных данных в различных целях, связанных с предоставлением вам либо получением нами Услуг и повышением их качества:

1.1.1. **информацию, которую вы нам предоставляете.** Вы предоставляете её, когда заполняете некоторые формы в Сервисе, или общаетесь с нами, например, по электронной почте, телефону, в мессенджерах или социальных сетях. В неё включается информация, которую вы предоставляете нам при регистрации для использования Сервиса. Когда вы пишете или звоните нам, мы ведём запись таких сообщений в целях улучшения качества обслуживания. Предоставленная вами информация может включать, среди прочих, следующие предоставленные **данные**:

Вид информации	Какую именно информацию мы собираем
1.1.1.1. контактные и персональные данные	имя, адрес электронной почты, номер телефона
1.1.1.2. учётная запись	имя пользователя, пароль, настройки и предпочтения учетной записи
1.1.1.3. финансовая	данные банковского счета, если мы их запросим (например, для осуществления платежа или возврата денежных средств) Обращаем внимание, что возврат денежных средств осуществляется только по реквизитам с которых была произведена оплата.

1.1.2. **Информация, которая собирается** автоматизировано. Мы собираем определенную техническую (сервисную) информацию автоматизировано, когда вы посещаете, используете Сервис или перемещаетесь по нему. Эта информация нужна нам для улучшения качества оказываемых Услуг, поддержания надлежащего уровня безопасности и обеспечения бесперебойной работы Сервиса, а также для анализа данных и формирования статистической отчётности.

1.1.2.1. Эта информация может включать сведения мобильном устройстве пользователя и их использовании для получения Услуг. Примеры такой информации: информация об устройстве, IP адрес (для определения текущего местоположения и предложения соответствующих языковых настроек и услуг), тип и версия браузера, информация о мобильной сети (если применимо), операционная система мобильного телефона, ссылки в формате URL, сведения об использовании: например, время входа на Сайт и выхода, какие страницы вы посещаете и какие функции используете, техническая информация, указанная в Сервисе, например, информация о камерах, микрофонах, наушниках и скорости доступа в Интернет («**Данные об использовании**»).

1.1.3. Информация, которую мы собираем, служит определённым целям, таким как предоставление качественных Услуг и (или) операционные цели Компании. Компания обязуется не использовать никакую собранную информацию для целей, которые не соответствуют или отличаются от целей, в которых информация была запрошена.

## **2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE**

### **2.1. Сведения о файлах cookie**

2.1.1. Файл cookie — это небольшой программно сформированный фрагмент текста, который сохраняется в вашем браузере при посещении любого веб-сайта или веб-сервиса.

### **2.2. Как мы используем файлы cookie**

2.2.1. Мы используем файлы cookie, чтобы отличать вас от других пользователей Сервиса. Это также помогает нам улучшить ваш опыт и сам Сервис: мы сохраняем ваши предпочтения и анализируем то, как вы используете Сервис.

2.2.2. Наш Сайт передаёт файлы cookie вашему браузеру; ваше устройство их сохраняет. Каждому устройству, с которого вы заходите в Сервис, мы присваиваем отдельный файл cookie. Использование файлов cookie не даёт нам доступа к каким-то другим данным на вашем устройстве, кроме данных, сохраненных в файле cookie. Файлы cookie, которые мы собираем, не содержат ваших личных данных, таких как имя или адрес.

2.2.3. Файлы cookie хранятся бессрочно, а не только в течение сеанса. Однако вы можете самостоятельно и в любое время удалить файлы cookie в настройках своего браузера.

2.2.4. Используя Сервис, вы соглашаетесь на использование файлов cookie, описанное в Политике.

### **2.3. Типы файлов cookie, которые мы используем**

<i>Категория</i>	<i>Почему мы их используем. Прочие комментарии</i>
обязательные файлы cookie	Они необходимы для работы Сервиса. Некоторые части Сервиса не работали бы без использования этих файлов cookie.
функциональные файлы cookie	Мы используем их, чтобы определить ваши предпочтения и настроить Сервис в соответствии с ними. Функциональные файлы cookie позволяют нам запоминать ваши настройки Сервиса и сохранять информацию, которую вы уже предоставили (например, логин, имя пользователя, язык и другие предпочтения), чтобы улучшить ваши впечатления от посещения. Эти функции помогают нам сделать Сервис более удобным для вас.
аналитические и эксплуатационные файлы cookie	Они: (1) содержат информацию о том, как вы используете Сервис, в том числе какие страницы посещаете чаще всего; (2) позволяют нам увидеть повторяющиеся сценарии использования Сервиса; (3) помогают нам записать любые ошибки, возникающие в процессе использования вами Сервиса. Эти файлы cookie не идентифицируют вашу личность, и вся информация является для нас анонимной. Мы используем её только для улучшения работы Сервиса. Мы можем привлекать третьи стороны для отслеживания и анализа того, как вы используете Сервиса, в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.
сторонние файлы cookie	Некоторые наши сторонние поставщики услуг используют собственные файлы cookie на нашем Сервисе, и мы не контролируем такие файлы. Сторонние поставщики используют свои файлы cookie в целях анализа и таргетирования. Порядок использования данных, которые сторонние поставщики собирают с помощью своих файлов cookie, регулируется их политикой конфиденциальности. Настоящая Политика не регулирует использование файлов cookie сторонними поставщиками услуг. Список поставщиков, с которыми мы делимся информацией, вы найдёте в Приложении 2.

### **2.5. Управление файлами cookie**

2.5.1. Вы можете в любой момент изменить настройки файлов cookie, удалить или отклонить все файлы cookie: для этого активируйте настройку вашего браузера, которая позволяет отказаться от файлов cookie. Обратите внимание, что это может привести к

невозможности доступа к определенным функциям Сервиса.

- 2.5.2. Для получения дополнительной информации об управлении файлами cookie, в том числе об отказе от них, обратитесь к настройкам используемого вами браузера: [Chrome](#), [Edge](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Opera](#), [Safari](#). Вы можете отказаться от файлов cookie, при этом следует понимать, что такой отказ может повлиять на качество предоставляемых Услуг.

## **Приложение 2**

### **1. С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ**

1.1. Компетентные органы:

1.1.1. По запросу, а также в случаях, описанных в разделе 4.3.

1.1.2. Для разрешения любого конфликта или спора, возникающего в отношениях между Пользователями и Компанией.

1.2. Сервисные компании

Сервисная компания	Данные сервисной компании	Где можно ознакомиться с политикой конфиденциальности
1.2.1. ООО «Скай Сервис Рус»	ООО «Скай Сервис Рус», ОГРН: 1217700218273, адрес местонахождения: 109004, г. Москва, Вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Александра Солженицына, д. 23а, стр.1, пом.1, ком.1	<a href="https://ssrbackoffice.ru/">https://ssrbackoffice.ru/</a>